

# JIRA 产品介绍

JIRA 是 Atlassian 公司 2002 年出品的项目与事务跟踪、工作管理工具，经近 15 年的产品迭代更新，已经被广泛应用于任务管理、缺陷跟踪、客户服务、需求收集、流程审批、项目管理和敏捷管理等工作，同时应用于软件、金融、工业、医院、科研等多行业，同时适应于从初创公司到世界级的大型公司。

目前 JIRA 因此产品配置灵活、功能全面、部署简单、扩展丰富，在全球 145 个国家超过 650,000+家客户的认可；并且非付费的用户更不计期数；JIRA 采用开放式的架构设计，提供插件开发规范，以至于世界众多公司提供插件 App 并投入在市场上为其它客户提供强大的功能扩展。

以下对 JIRA Core 的特性以及功能进行介绍（有相关 JIRA Service Desk 的新特性介绍另行说明）

## 功能介绍

### 业务功能项

项	说明
问题（任务）跟踪	可根据工作内容不同将问题进行分类，并对每一类问题设定不同的工作流程，每类问题类型可以有自己的个性化界面； 问题可以根据工作内容进行分类，比如需求、任务、缺陷、支持等业务概念的类型
项目管理	对属于项目任务的一组问题类型中所有问题进行统一管理； 可设定项目的邮箱、组件、版本、参与项目的人员和角色、项目中的各类问题的界面、字段、处理流程，同时可对单个项目设定开发工具支持等。 在项目管理中支持采用敏捷方式（提供 scrum 和 kanban）进行项目开发。 针对项目提供各类报表查看功能。 提供项目管理面板； 提供项目跟踪面板；
组件管理	对属于项目的功能组件进行管理，组件可以单独设定负责人，配置邮件通知等 针对组件提供开发进度等相关报表
版本管理	对产品或者项目各个阶段的交付版本进行管理，并可以根据版本的计划以及属于版本的任务进行管理及报告展示（项目类也可作为里程碑来使用）
工作流	对某一类问题类型可以自定义工作流，工作流支持状态的流转权限控制、流程的数据校验以及流程后的业务处理相关功能； JIRA 与其它产品集成支持工作流流转动作的自动触发； 同一工作流可以应用于多个项目及问题类型；
界面	对问题的界面进行管理

	<p>可以配置每一类问题类型的创建界面、查看界面、编辑界面以及工作流流转时需要填写的信息的工作流界面；</p> <p>可以设置界面上的字段展示排序</p>
字段	<p>可根据系统以及项目中的问题表单进行字段配置设置，系统提供 21 种原生态的字段类型，涉及文本、数字、日期、用户、角色等，有插件提供其它类型字段类型。</p> <p>同一字段可以根据不同项目设定不同的应用场景</p> <p>字段可以在某一个问题上设定必需或者选填及隐藏</p>
通知	<p>可通过电子邮件、即时通信、RSS 等方式进行任务的通知；</p> <p>支持事件订阅，自动定时获得问题的进展情况</p> <p>提供系统小喇叭功能，界面自动提示用户收到的邮件、事件及其它 @给当前用户的信息</p>
权限	<p>根据可以设定三层权限级别（系统级、项目级、问题级），用于对系统管理、项目管理以及问题处理等权限进行设定。</p> <p>系统级：对系统进行整体管理</p> <p>项目级：对项目的问题、版本、组件、人员及角色、权限、工作流、问题的备注、工作日志、以及对问题的各类操作进行权限控制</p> <p>问题级：对操作问题的权限进行相就管理、包括创建、编辑、工作流转、问题的备注、工作日志等进行管理</p>
安全	<p>用于对系统中单向问题查看进行管理，设定用户对问题安全访问</p>
人员管理	<p>系统中的账户进行管理；</p> <p>可以对人员的权限、系统中的角色、所在的用户组进行管理；</p> <p>人员账户可以在系统中单独创建，也可以通过第三方管理系统自动同步授权；</p>
问题搜索	<p>根据人员安全权限的设定，支持可视化问题搜索功能；</p> <p>提供高级的类似 SQL 的查询功能，并提供操作符、方法、参数的相关自动提示；</p> <p>提供丰富的方法支持多样化的查询；</p> <p>提供快速搜索功能，在快速搜索中支持键入关键字查询相关多类问题。</p>
问题处理	<p>创建、编辑、查看、工时登记、登记备注、转派、工作流转、导出、迁移、批量处理、打印及分享，关注和投票功能；</p>
个人面板 Dashbaord	<p>系统以及个人可以自定义多个个人工作面板(Dashboard)，可以为每一个个人工作面板添加各类系统中或者外部的小工具(gadget)，帮助工作人员及时查看和管理自己的工作项；</p> <p>支持墙板；</p>
问题关系	<p>支持问题与问题之间创建自定义的关系，并展示在问题界面中；</p>
报表功用	<p>提供丰富的报表功用</p> <p>饼图：以问题的各类维度进行饼图展示</p> <p>单次分组报告：显示问题分组的特定字段中的过滤器。这有助于您将搜索结果的字段和整体的状态，</p> <p>解决时间报告：了解处理的处理情况以及预测发现趋势</p> <p>平均周期报告：解各类问题的处理效率</p> <p>问题持续时间报告：为日期字段和项目/过滤器、地图的问题对日</p>

	<p>期字段的设置。这可以帮助 在一段时间内您跟踪有多少问题被创建、更新等</p> <p>吞吐量：了解系统中的问题处理的趋势情况</p> <p>预测与管理：包括版本工作量报告、人员工作量报告、时间跟踪报告等</p> <p>同时系统提供更为丰富的 gadget 报表</p>
文档工具集成	<p>与 Confluence 进行集成，可以在任务、项目、敏捷 Board 中链接查看相关的知识、说明文档；</p> <p>同时在 Confluence 中查看 JIRA 的项目、任务、敏捷迭代以及 JIRA 中的图表信息</p>
快捷键支持	<p>提供一系列（22 个）的快捷键操作支持，通过键盘一个字母快速对单个问题或者特定事件进行操作</p>
快速进入支持	<p>允许用户设定默认登录菜单</p> <p>允许管理员设定第三方系统链接，将 JIRA 作为一个企业的应用 Portal。</p>
关注	<p>可以被动、主动的方式将这个问题让单个人进行关注，以用于这个触发相关事件后通知到相关人</p>
订阅	<p>可以将搜索问题的结果以离线的方式发送给用户、用户组、角色等相关人，这些人可以不登录系统了解到项目的进展情况；</p>
活动日志	<p>在项目面板、个人面板、Dashboard 中了解系统的问题处理详情、以及与第三方集成回传的相关信息。</p>

➤ 系统管理功能

项	说明
系统支持	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 支持系统运行环境的信息各项查看，</li> <li>● 了解系统运行的响应监测信息</li> <li>● 了解系统使用数据库的频率以及数据量的监控</li> <li>● 对自身系统运行配置各项进行完整性自检并一键修复功能</li> <li>● 对系统运行的日志和分析进行设定，提供热分析功能</li> <li>● 对系统内部的定时任务的调度情况进行监控</li> <li>● 提供系统故障诊断和分享功能，一键打包反馈功能</li> <li>● 对系统关键配置项的变更进行日志查看功能</li> </ul>
安全管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 对系统中的项目角色进行设定</li> <li>● 对系统的权限进行全局默认项设定</li> <li>● 对用户账户的密码进行策略管理，灵活配置密码的长度、规则等</li> <li>● 记录显示当前访问的用户的会话内容信息</li> <li>● 管理在线用户的 token,为安全设定踢出功能</li> <li>● 对安全访问进行白名单设定</li> </ul>
用户默认设定	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 设定用户的默认属性，如用户语言、邮件方式、默认共享和关注、通知项</li> <li>● 设定全局的系统仪表盘</li> <li>● 设定系统的 LOGO、标题以及色彩等客户化外观</li> <li>● 发布统一公告</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 对长文本是否启动富文本编辑器进行设定</li> </ul>
导入导出	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自动或者手工对系统数据进行备份</li> <li>● 通过备份包对系统进行恢复或者对系统进行迁移</li> <li>● 对系统进行恢复或者离线备份的单个项目进行恢复导入</li> <li>● 支持以从多个系统进行引导式项目导入，包括 CSV,Microsoft Excel,Bitbucket,GitHub,Asana,Trello,Rally,VersionOne,YouTrack,Axosoft,Pivotal Tracker,Bugzilla,FogBugz ,On Demand,FogBugz,Mantis,Redmine,Basecamp,JSON,Microsoft TFS,</li> </ul>
邮箱设定	<p>主要用于对系统通知以及指定邮箱接收到的邮件后的处理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 发件：配置邮箱，以便于系统能够向用户发送问题以及系统事件的通知</li> <li>● 收件：对单个或者多个指定邮箱接收到的邮件进行处理，可以自动创建问题或者对指定的问题登记备注信息，并可以设定是否为发件人自动创建账户</li> <li>● 邮件队列：监控系统对外发送邮件的情况</li> <li>● 发送邮件：通过 UI 操作向系统中指定的用户、用户组发送邮件通知</li> </ul>
管理员助手	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 帮助管理员排查用户对某一个问题是有限何种权限的查询和问题排查</li> <li>● 帮助管理员排查用户对某一个事件所能触发的事件是否进行通知进行排查</li> </ul>
共享管理	<p>帮助管理员对系统中的账户所创建的筛选器、个人面板(Dashboard)进行统一管理，允许修改创建人、是否共享及分享等</p>
高级管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 索引：对系统中的问题进行索引手工重建，以便于系统更快速的响应用户的请求</li> <li>● 附件：对系统中是允许上传附件、附件的大小、是否启动图片缩略图展示、以及打包下载进行管理</li> <li>● 事件：对系统中问题和各类事件进行自定义设置及管理，用于事件通知</li> <li>● 网络钩子：对系统中指定的事件发生事，将涉及到的问题、项目及其它对象信息（指定）发送到一个 URL 中</li> <li>● 监听器：对系统各类操作进行监听，当有触发时允许自定义处理方式</li> <li>● 服务：查看、监控及管理系统内部的定时任务服务运行情况</li> <li>● 插件数据存储：了解系统安装的插件数据存储情况</li> <li>● LexoRank 管理：了解系统各项排排序及缓存的命中情况</li> <li>● REST API Browser：了解以及测试系统提供的所有 API 的情况</li> </ul>
用户管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 可以创建、禁用、邀请用户，可以对用户进行分组管理；同时对用户的访问应用(application)进行默认权限设定；</li> <li>● 可以连接第三方用户管理系统进行用户以及用户组同步，第三方用户管理系统支持的协议包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ ACTIVE_DIRECTORY:Microsoft 活动目录</li> <li>◇ LDAP:LDAP</li> <li>◇ DELEGATING_LDAP:内部 LDAP 认证</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ CROWD:Atlassian 人群</li> <li>◇ JIRA:Atlassian JIRA</li> </ul>
系统集成指引	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通过 UI 操作，以标准协议与第三方系统进行集成，包括：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ application link(采用标准协议)</li> <li>◇ DVCS accounts</li> <li>◇ HipChat</li> <li>◇ Bamboo</li> <li>◇ fisheye</li> <li>◇ Perforce</li> </ul> </li> </ul>

## 常用插件

项	说明
portfolio	用于项目集、项目整合管理
easybi jira	用于个性化报表设置及展示功能
zephyr-jira	用于测试使用以及测试管理功能
Scriptrunner	workflow 扩展功能
JSU	JIRA 功用扩展大件，主要为 workflow、自定义字段

## 系统集成支持

项	说明
confluence	可以在 JIRA 中的问题、项目、敏捷 Board 中链接查看相关的知识、说明文档； 同时在 Confluence 中查看 JIRA 的项目、任务、敏捷迭代以及 JIRA 中的图表信息
BitBucket、GIT	BitBucket、GIT 提供了轻量级但健壮的代码托管方案，还提供了先进的项目管理特性，如拉请求、智能提交等。同时能够在项目的单个问题中直接创建分支、发送合并请求等相关操作。
Bamboo, Jenkins	持续集成服务器与 JIRA 集成，从而将问题与构建关联起来。Bamboo 使你可以在 JIRA 面板和问题查看界面随时了解最新的构建状态。通过 Bamboo 设置一键式发布管理来简化你的部署过程。
Crucible	与 Crucible 进行集成后，代码评审的过程可以加入到 JIRA 工作流后，能够确保每行代码在将其发布前经过 code review。可以直接在 JIRA 的问题页面发起代码评审请求，并且当在评审过程中发现不足时可以直接在 Crucible 创建相关的修复任务。在 JIRA 面板、项目浏览界面和问题查看界面可是随时获取评审状态。

## 操作系统支持

项	支持说明
Microsoft Windows	支持
Linux	支持
Solaris	支持
AWS	支持

说明，针对不同的 JIRA 版本，相应操作系统支持有不同版本号，大致支持全面

## 数据库支持

项	支持说明
MySQL	支持 5.7,5.6,5.5,5.1
PostgreSQL	支持 9.6,9.5,9.4,9.3
Microsoft SQL Server	支持 2014,2012
H2	支持（仅支持 evaluationuse only）
Oracle	支持 12C

针对 JIRA 版本号，支持数据库版本有相关说明，大致支持全面。

## 浏览器支持

项	支持说明
Chrome	最新版本
IE	IE11.0 Edges (JIRA7.1 之后版本)
Mozilla Firefox	支持
Safari	支持
Mobile	支持； Mobile Safari the default browser on Android Chrome 移动端 App 由第三方插件服务商提供支持

支持的内核（其它如 360、遨游、腾讯 IE 等支持）

## 性能与集群支持

项	支持说明
项目数	无限

问题数	无限
活动用户数	根据授权 License 用户数限定，可支持无限
多应用集群备灾	需要 Data center License 支持
字段数	无限
界面数	无限
流程数	无限
方案数	无限

## 其它项

项	支持说明
API	公开
操作与管理说明书	提供在线、离线文档
二次开发	有限允许（只可自用，不可商用）
插件规范	提供在线开发文档、交流社区、知识库、博客；提供 SDK
信息反馈	支持；邮件、Feedback 方式，以及代理商模式；
升级	有限支持（可升级到技术服务期内最新版本）
用户组	支持用户组交流（线上、线下）
培训	提供官方大学（付费）
插件市场	提供，自助下载安装；插件升级自动提示或自动升级；
实例个数	支持测试、开发、Staging 环境等 5 个实例授权码（自助生成）
知识库	提示在线知识库，帮助查找同类问题及解决方案