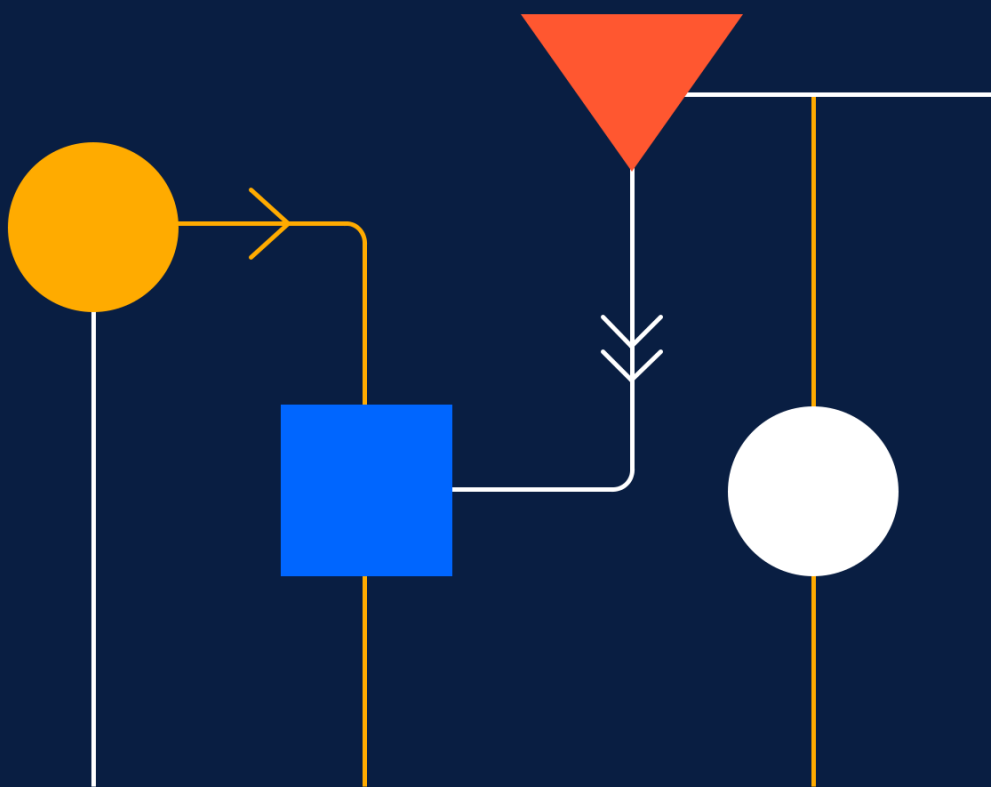


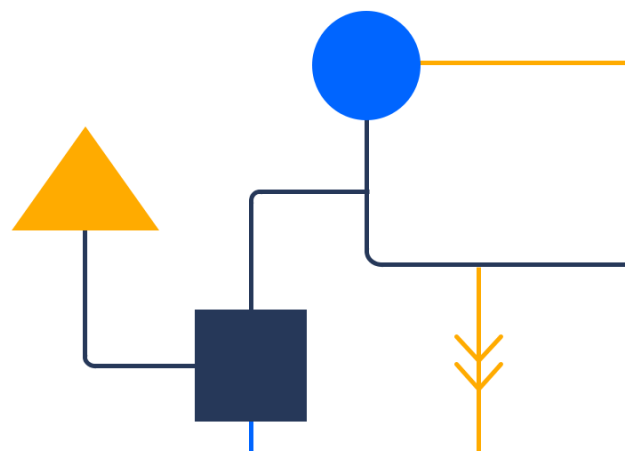
# Confluence Data

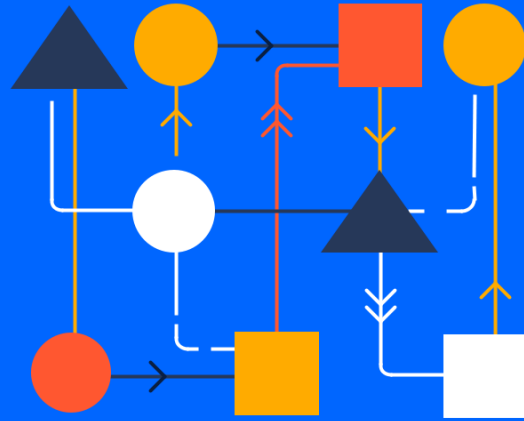
# Center 成功指南



# 目录

- 1 Data Center : 大规模优化
  - 2 部署 Confluence Data Center
  - 3 入门指南
  - 4 自述文件
  - 5 详细步骤
  - 6 后续步骤
- 其他资源





01

# Confluence Data Center: 大规模优化

# Confluence Data Center: 大规模优化

在 Confluence 实例增长和控制之间取得平衡。

Confluence 是联系各个团队的桥梁，为团队大规模创新赋能。如果用户增长迅速，又没有既定应对措施，那么 Confluence 就可能会出现宕机，或者需要执行灾难恢复计划，此时，就应该考虑升级到 Confluence Data Center。

本指南将为您介绍有关升级的所有信息。

## 专为未雨绸缪的管理员而设计

Confluence Data Center 是一种自我管理的企业级解决方案，利用可靠的基础架构，管理团队成长，满足组织的高可靠性和合规性要求。

除了 Server 产品全部功能外，Data Center 还具有其他一系列特性及优点，比如：

-  高可用性
-  SAML 2.0
-  基础架构选择
-  灾难恢复
-  经过验证的生态系统
-  可扩展性

## Data Center 产品可以帮助实现：

### 大规模创新

利用水平可扩展性，实现无缝协作，助力团队并推动企业成功。

### 快速发展，明智发展

满怀信心地实施扩展，制定扩展团队、应用和基础架构的长期策略。

### 可以信赖的工具

面对合规性、使用和地理位置方面的严格约束，您的企业可以依赖我们的工具和实践，规模化完成工作。

### 平衡自主权和控制权

随着企业快速发展，Data Center 可以在团队自主权与适当的监管和治理之间取得平衡。



02

# Confluence Data Center 部署

## 部署 Confluence Data Center

Atlassian Data Center 可以安装于多节点环境，这种部署方式具有以下优点：

- 减少应用程序停机时间，允许用户不间断访问
- 扩展时保持一致的性能
- 扩展选项



### Confluence Data Center 集群包括：

- 多应用节点
- 共享文件系统
- 供所有节点读写的数据库
- 负载均衡器



03

# 入门指南

## 入门指南

不论是从 Confluence Server 升级到 Confluence Data Center，还是启动 Confluence Data Center 新实例，Confluence 全新安装设置均非易事。作为一名管理员，您需要安排时间了解需求，制定并执行应对计划。当然，期间可能还会遇到其他障碍，比如组织内部的官僚主义或者预算限制。

我们相信，升级到 Confluence Data Center 的优点，比如高可用性、只读模式、基础架构选择和可扩展性，将使您、团队及组织用户在此方面投入的时间和精力，得到良好的回报。您可以把本指南作为入门指南，同时参考链接的技术文档，以便成功部署 Data Center。



我们在下面的章节提供了一些有用的技巧及相关技术文档链接。

如果您已经设置了 Confluence Data Center 实例，[可以跳过](#)。





04

# 自述文件

## 自述文件

在下载和安装 Confluence Data Center 之前，我们总结了部分注意事项。现在做出的决定可能会在将来影响 Confluence Data Center 实例的设置方式，因此，请务必先要了解技术要求以及需要哪些必要的投入。

### 性能建议和要求

为获得 Confluence Data Center 的所有好处，可能需要在硬件方面进行相关投资。比如，购买硬件部署应用程序节点、共享文件系统和负载均衡器。



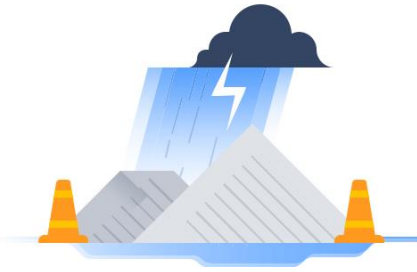
完整的系统要求可以浏览[我们的文档页面](#)。

此外，您还需要调整 Confluence，以提升性能，并确保您和团队拥有合适的技能和工具，检查实例的性能。我们会在本指南后面章节详细介绍性能监控。

### 内部部署与基础架构即服务

Atlassian Data Center 产品的优势之一是基础架构选择。您可以根据公司现有的投资情况，在内部部署，或者利用基础架构即服务 (IaaS) 提供商（如 AWS 和 Azure）进行部署。实际上，越来越多的客户选择使用 IaaS 提供商的服务部署 Atlassian 工具：62% 的自托管客户选择在虚拟架构上部署应用程序。

我们知道，对于很多团队来说，迁向云服务是一个渐进的过程，需要综合考虑其优缺点，根据组织需求优先级，确定基础架构类型。



## 检查灾难恢复策略

系统部分中断还是全部中断？利用灾难恢复策略避免混乱，保持业务平稳运行，是业务持续性计划的关键。灾难恢复策略规定了发生灾难时须遵循的流程，确保尽快恢复业务并持续运营。

对于 Atlassian Data Center 产品的灾难恢复，您可以配置索引复制、附件更新和数据库同步，满足灾难恢复计划的特定要求。此外，通常还包括设置冷备份策略。

Confluence 备用实例不会持续运行，如果发生中断，您需要采取一些管理步骤，启动备用实例。

各个组织的灾难恢复计划不可能完全相同，我们建议您在生产系统以外，配备完整的运行手册。运行手册应足够详细，以便团队所有成员，不论是否具有相关的知识或经验，均可以操作这些步骤并恢复服务。



### 精心制作的运行手册包括：

- 问题描述
- 隔离当前生产环境并正常停止
- 生产失败和预期恢复点之间的数据同步
- 恢复实例的准备说明
- 文档、沟通及升级指南



05

详细步骤

## 详细步骤

下载授权密钥只是第一步。现在，我们将指导您详细设置 Confluence Data Center。

### 了解 Confluence Data Center

有两种产品允许您在自己的服务器上运行 Confluence：Confluence Server 和 Confluence Data Center。如果您熟悉 Confluence，那么应该已经在使用 Confluence Server 了。

我们希望所有团队都能有效利用 Confluence，因此，人人都可以使用 Confluence Server 和 Confluence Data Center 的核心功能，包括创建页面，协同及组织工作。

有些特性是 Data Center 独有的，这些特性可能是针对大型企业特定需求而开发的，或也可能是额外的基础架构或管理选项，有助于在 Confluence 实例增长和控制之间取得平衡。有关 Server 和 Data Center 的特性比较，请参阅[文档页面](#)。

Confluence Server 和 Confluence Data Center 之间其中一个重要区别是集群。Data Center 可以设置多节点环境，其集群包括：

#### 多个应用节点

下一页的节点集群图描述了集群分享传入请求工作负载的情形。

#### 共享文件系统

Confluence Data Center 支持任何共享文件系统。共享文件系统存储附件、头像、图标、导出文件和共享缓存等内容。

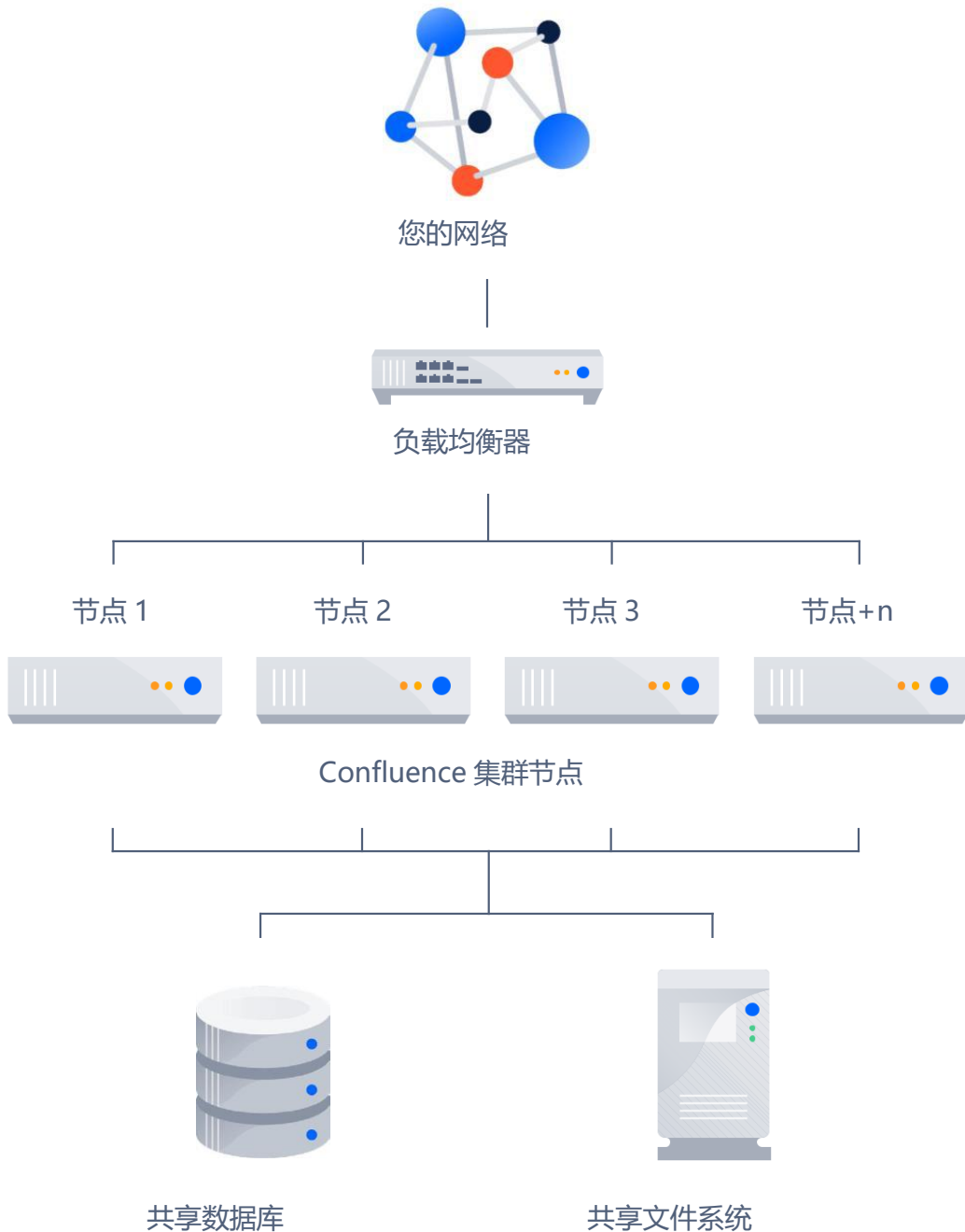
#### 供所有节点读写的数据库

Confluence Data Center 和 Confluence Server 支持同样的数据库。

## 负载均衡器

负载均衡器将用户请求分发给集群节点。如果节点发生故障，负载均衡器立即检测到故障，并在数秒钟内自动将请求定向到其他节点。您可以使用支持会话关联或粘滞会话的负载均衡器。

所有 Confluence 节点都处于活动状态并处理请求，架构如下：



## 评估您的要求

为有效利用 Data Center，您需要根据组织的需求设立集群，我们建议评估：

- 用户数量
- 数据量
- 预期使用模式
- 其他特定要求，比如[高可用性和灾难恢复](#)，和
- 组织用于维护 Confluence 的资源

我们的文档页面提供了[规模](#)和[性能](#)基准，可以帮助评估预期负载并预测性能。这些基准基于从大量客户处收集而来的平均值。

## 预配基础架构

确定了组织需求之后，就可以开始预配基础架构了。为了帮助您顺利起步，我们提供了一个[Confluence Data Center 部署和监控策略示例](#)。

如果这是您部署的第一个集群环境，或者只是想要回顾一下整个过程，我们为您提供了有关节点调整和负载均衡器配置指导：

## 节点调整

对于 Confluence Data Center，服务器至少需要 8GB RAM，供 Confluence 应用程序和外部进程池使用，后者处理内存和 CPU 密集型任务。在估算 Confluence Data Center 节点大小时，还需要确保节点之间具有可靠的网络连接，最好每个节点使用两只物理网络接口卡（NIC）。一只网卡用于分发用户请求，另一只用于管理节点之间的通信。

## 磁盘空间

您还需要确保足够的磁盘空间，满足使用需求，另外，还要制定一个按需增加可用磁盘空间的计划。制定计划时，可以为不同级别的可用磁盘空间添加告警，比如磁盘空间低于 30% 时发出告警，低于 10% 时发出错误告警。在出现告警时，如果属于正常消耗，那么，可以扩展可用存储，或者如果磁盘消耗突然飙升，则需要检查异常进程。



## 负载均衡器配置

Confluence Data Center 支持基于硬件和软件的负载均衡器。

负载均衡器根据选择或配置的算法将流量分配到集群特定节点。Confluence Data Center 不需要特定类型的平衡算法，但是，Data Center 使用粘滞会话，因此，需要在负载均衡器上启用基于 cookie 的粘滞会话（或会话关联），将会话绑定到同一节点。

此外，还需要确保拥有对负载均衡器之后各节点的管理访问权限。此访问权限主要用于维护目的。在执行维护时，负载均衡器应允许在移除节点时“正常”关闭节点。此设置可以阻止负载均衡器向节点发送新连接，但仍然可以使当前连接处于活动状态，直到其自行结束。负载均衡器指南会提供有关此项配置的详细信息。

负载均衡器还应当适当配置，以频繁监控各节点的状态，并确保向正常节点发送流量。您可以检查节点状态，节点将使用 HTTP 响应和描述节点状态的 JSON 有效负载进行响应。负载均衡器可以使用任意一种响应，确定向哪个节点发送实时流量。

此外，您还可以在负载均衡解决方案中添加冗余，防止负载均衡器成为环境中的单点故障。您可以在主-被动配置中设置两个负载均衡器，在两个负载均衡器间使用虚拟 IP 地址，来实现冗余目的。如果主动负载均衡器发生故障，它会将故障转移到被动负载均衡器。

请记住要随时检测负载均衡器配置是否按预期工作。



## 计划实施

如果您是 Confluence 新用户，可以[免费下载](#)，[试用](#) Confluence Data Center，有助于您确定依赖项，规划转向生产环境的途径。

如果是从 Confluence Server 迁移到 Confluence Data Center，最好先制定实施计划。迁移将对 IT 团队和其他基础架构组件产生影响，因此需要安排时间制定完善的计划。

成功的实施计划包括以下步骤：

### 建立项目团队

我们发现，大多数组织需要协调多个 IT 功能，以便妥善配置部署的所有组件。我们建议尽早制定项目计划，和对迁移感兴趣或受其影响的个人和利益相关者进行沟通。

项目团队由两类人员组成：



#### 战略人员

战略人员将就整个项目的规划或重大决策发挥作用，包括：执行发起人、项目指导委员会以及技术产品或项目经理（计划和信息所有人）。



#### 战术人员

战术人员主要在项目过程中发挥作用，包括：高级用户、数据库管理员、网络工程师、站点可靠性工程师、安全工程师、系统管理员（在迁移期间回答一线支持问题）。

## 检查当前的 Confluence Server 安装情况

Confluence Data Center 水平可扩展集群可以处理更多的并发用户。添加集群节点就像在超市添加收银台一样方便，它有助于处理更多事务，但不会加快特定事务的处理速度，装了满满一购物车的人仍然需要排很长时间的队。

为充分利用 Confluence Data Center 的价值，全面检查并对现有 Confluence Server 的系统功能和性能进行基准测量具有重要的意义。

根据测量结果，可能需要优化 Confluence Server 实例的表现。此时，需要检查[一系列项目](#)，包括交换活动、数据库瓶颈、缓存调整等等。

最后，还需要评估用户与 Confluence 的交互方式，因为这也会影响性能。在升级到 Confluence Data Center 之前，需要解决或限制任何可能对系统造成压力的使用特性。您需根据组织需求，在用户功能和性能之间取得适当的平衡。

不要忘了，如果使用了第三方应用或附加组件，还需要查看它们的使用情况，确保所有应用在组织内部都有强大的用例或业务需求，删除那些对于系统功能不重要的应用。

## 记录当前流程

记录当前 Confluence Server 安装的方方面面（也称为制定运行手册），有助于在配置 Confluence Data Center 时提供指导。需要注意的部分事项包括 Confluence 一般系统行为基准，API 访问模式，备份、报告和监控流程，以及维护或灾难恢复计划。

## 安装和配置 Confluence Data Center

配置基础架构并制定计划之后，就可以安装和配置 Confluence Data Center 了。

安装方式取决于您的环境：

- 如果在自有硬件上安装 Confluence Data Center，需要先验证 Data Center 许可证，在第一个节点上安装 Confluence，然后，添加更多 Confluence 节点并配置负载均衡器。设置完成后，可以在测试集群之前，一次启动一个 Confluence 节点。

- 如果您使用 IaaS 平台，Confluence Data Center 目前支持在 AWS 和 Azure 上部署。您可以使用我们的[快速入门指南](#)，启动、配置并运行相关 AWS 计算、网络、存储和其他服务，在 AWS 上部署工作负载，同时使用 AWS 最佳实践，确保安全性和可用性。或者使用 [Azure 资源管理器](#) Atlassian 模板，在 Azure 中进行部署。您可以将该模板作为入门跳板，然后加以配置，以符合组织最佳实践或使用基本数据启动测试环境。



无论选择何种环境，务必要在生产环境中启动 Data Center 之前彻底测试和优化安装。

## 维护和扩展 Confluence Data Center

在生产环境中部署了 Confluence Data Center 之后，定期测试和监控 Confluence Data Center 实例，确保其处于健康状态，以及用户可以不间断访问其中的内容。继续阅读，了解后续步骤！



06

## 后续步骤

## 后续步骤

不论您是第一次使用 Confluence Data Center，还是希望保持现有实例的健康，都不要忘了下面的步骤。

### 新用户：注册及成功秘诀

如果您的公司首次使用 Confluence，那么在安装了 Confluence Data Center 之后，需要向团队介绍 Confluence。使用以下技巧设置新用户：

#### 以您的方式邀请用户

有很多方法可以将在 Confluence 中添加新用户。如果实例上启用了用户注册，其他人可以自行注册添加成为用户。或者，您也可以向他们发送邀请链接：只需复制并粘贴链接，或直接通过 Confluence 发送含有链接的电子邮件。

作为管理员，您还可以手动添加新用户或配置用户目录，并将 Confluence 连接到现有身份提供商或 Crowd。使用 SAML 进行身份验证，获邀用户不需要预设密码，就可以开始在 Confluence 中进行协作。

#### 下载 Confluence 移动应用

我们知道，工作并非都需要要在办公桌前完成。有时候，您需要与团队保持联系，捕捉好创意，或者推进工作——不论您身在何处。因此，我们推出了 [iOS 和 Android 版 Confluence Server 和 Data Center 移动应用](#)，方便您和您的团队随时随地进行协作。

#### 使用模板创建新页面

添加新页面也不必从零开始。我们为您提供了模板：拥有预设内容的 Confluence 页面，您可以利用这个模板添加新的页面。模板分为两类：空间模板（供特定空间使用）和全局模板（可以 Confluence 站点所有空间使用），由空间或 Confluence 管理员确定。如果您是系统管理员，还可以[下载预定义模板](#)。

## 使用宏添加额外功能

宏有助于扩展 Confluence 页面的功能，添加 额外功能或动态内容。使用“附件”宏列出页面附加文件，使用“页面摘录”和“页面包含宏”链接跨页面内容，或使用“小组件连接器”宏添加 YouTube 视频或 Twitter 源等内容。

## 使用快捷键节约时间

您知道吗，Confluence 还有各种快捷键。就像在 Mac 或 PC 上一样，Confluence 也有一些很顺手的快捷键，帮助您更快找到页面，组织和编辑信息，与团队其他成员保持联系，了解他们手头正在做的工作。[点击此处下载并分享完整的 Confluence 快捷方式指南](#)。您可以打印指南，把它放在桌面上，或与同事分享。

## 测试、维护、定制等

### 定期测试和维护，保持实例健康

定期测试和监控有助于保持 Confluence Data Center 实例的健康，并确保用户可以不间断访问内容。测试有助于确定基础架构是否能够在典型负载下支持足够的性能水平，监控可以持续确保 Confluence 具有最优性能。制定有效的 Confluence 维护策略需要具有远见，您可以使用以下资源预先作好计划。

### 性能测试框架

您可以使用我们的 [Confluence 性能测试框架](#) 进行测试。根据实际使用模式和负载，使用框架进行设置、执行并分析性能。最好在测试重要配置更改（比如添加 Marketplace 应用），或生产环境更改之前使用框架。

### 只读模式

[只读模式](#) 是 Confluence Data Center 特性之一，在升级或执行其他维护时，可以最大限度地减少计划停机对组织的影响。用户可以继续工作，而管理员可以在一边执行各种维护活动。只读模式的用例包括版本升级，基础架构升级，站点迁移，或者其他意外情况，比如在确定是否需要还原站点备份时暂停内容生成。

### Confluence 版本升级

定期升级 Confluence Data Center 实例，确保您及用户使用到最新最棒的特性和修复。对于升级的频率，没有严格的规定，但我们建议升级到 [支持版本](#)。

### 企业版本

我们为运行复杂部署的客户推出了 Confluence [企业版本](#)，对于这些客户来说，升级可能需要数月时间。每年至少有一个特性版本被指定为企业版本，该版本将比标准特性版本在更长时间内获得错误修复。

## 使用 Marketplace 应用，解锁 Confluence 更多特性

只使用 Confluence 未必能满足组织所有需求，而 [Atlassian Marketplace](#) 有数百款应用，帮助您扩展 Confluence 特性，提升使用体验。通过添加功能，例如日历同步、Q&A、发布工作流程、图表等，Marketplace 应用可帮助您的组织在 Confluence 上执行一些最重要的功能。

### Team Calendars for Confluence

[Team Calendars for Confluence](#) 是快节奏团队在了解团队动态的地方。团队工作可以安排得井井有条，并将个人及团队活动与个人日程和 Confluence 页面相关联。使用 Outlook、Google Calendar (Android) 和 Apple Calendar 同步 Team Calendars for Confluence。

### Questions for Confluence

[Questions for Confluence](#) 允许团队利用内部 Q&A，分享知识并找到答案。使用主题标记问题，将其发送给专家，其他人也可以找到这些问题。团队可以通过回答问题，投票验证回复或邀请他人回答问题，来分享知识。利用集体的力量通过投票，在最顶端显示最佳答案。

### Data Center 批准应用

我们[改进了](#) Data Center 大规模集群环境下使用的应用标准。我们根据 Data Center 批准应用计划，与 Marketplace 供应商合作执行架构审查和性能评估，确保应用在您的 Data Center 环境下拥有一致的稳定性和性能。测试标准包括应用如何处理缓存操作，支持所需数据库，在集群环境中实现锁定和可用性，管理事件处理程序等。



如果您已经将 Marketplace 应用与现有 Confluence Server 实例配合使用，那么在升级到 Confluence Data Center 之后，如果 Data Center 存在相应的应用，升级时将提示有新版本的应用可供使用。





—

其他资源

## 其他资源

如果您有很多事项需要处理，我们也提供了很多额外的资源，可以在设置过程中为您提供帮助。

### 故障排除指南

我们制作了一份[故障排除指南](#)，上面列出了一些最常见的问题。如果您需要更多帮助，可以在 Confluence “一般配置” 菜单中提交支持请求，或访问 [support.atlassian.com](https://support.atlassian.com) 并按照提示操作。

### Server 和 Data Center 优先支持

[优先支持](#)是一种 更高水平的支持服务，为您提供更快的响应时间，更灵活的计划停机时间，针对影响生产问题的电话支持，针对关键问题联系高级支持工程师团队，更长的支持时间。



购买优先支持许可证后，可以选择将优先支持服务应用于哪些 Atlassian 服务器和 Data Center 产品，使用 Confluence Data Center 许可证购买优先支持可以相应地进行计划和预算。

### 高级支持 (Premier Support)

[高级支持](#)是 Atlassian 客户级支持服务。作为我们最高水平的支持，高级支持包括全天 24 小时联系专门的高级支持工程师团队，覆盖所有 Atlassian 应用程序，最快 SLA，电话支持，计划停机协助和维护工作。关键事件管理流程包括 24 小时全球“热”移交和升级。

高级支持团队由 Atlassian 最资深的支持工程师组成。高经支持工程师会对您的产品、环境和联系人进行全面登记，包括初访电话、问卷调查和当前诊断信息的分析，还会执行应用程序运行状况检查，确保您的 Atlassian 产品顺利运行，并主动帮助您解决问题，深入了解潜在的陷阱。

## 技术客户经理

寻找专门领域的专家？[技术客户经理](#)是 Atlassian 经验丰富的解决方案顾问，他们可以帮助您释放工具的潜力，改善整个组织的团队协作，并帮助您大规模有效地运营和使用我们的产品。根据技术和行业经验，提供针对性建议，TAM 使得工具采用更加顺利，让团队更快地走上正确的道路，针对流程和工具的变化做出更快的团队决策。

## 企业合作伙伴

我们的[企业合作伙伴](#)与 Atlassian 部分大型客户合作，亲自执行系统集成、部署和升级，为复杂的企业需求提供专门的服务和解决方案，使得 Atlassian 所有产品都能为客户提供难以置信的体验。企业合作伙伴遍布全球，与您的团队合作，根据您的特定需求定制 Confluence。



关注Atlassian官方公众号  
获取最新产品及活动信息

