

《Atlassian 产品许可和支持说明》

最终用户协议具体详情可参见：<https://www.atlassian.com/legal/customer-agreement>

重点说明：

- 1) 在商业使用环境下安装一台应用服务实例；另提供开发环境同样用户数授权码一个。
- 2) Server 版本为一次授权，终身使用；Data Center 按年来进行订阅。
- 3) 自原厂签发软件许可之日起为，可升级官方一年内发布的最新版本（甲方自行完成）。
- 4) 自原厂签发软件许可之日提供为期一年整免费官方（Atlassian 或者期插件厂商）标准服务。
- 5) 插件产品将依据主产品（Atlassian 产品）的授权用户数进行授权，低于主产品授权用户数可能导致无法使用。
- 6) 相关插件由各插件厂商进行技术支持（依赖于各厂商的支持政策）。

Atlassian 许可和支持说明

- 有关许可或 Atlassian 软件支持请求可在 <https://www.Atlassian.com/resources/Support> 申请。
- 有关第三方软件的支持请求，请联系第三方供应商。
- Atlassian 产品和服务的使用受 Atlassian 软件许可协议和隐私政策的约束。
- 通过 Atlassian Marketplace 购买的第三方加载项的使用受 Atlassian Marketplace 使用条款的约束。
- 有关 Atlassian 支持策略的具体详细信息，请访问 <https://confluence.Atlassian.com/support/Atlassian-support-offerings-193299636.html>。
- 有关 JIRA、Confluence 和 Marketplace 附加模块旧版许可证持有者的下一步，请参阅 Atlassian 许可常见问题解答。
- 软件维护包括获取软件许可证的任何支持*和软件产品更新。
- 软件维护期到期后，您将无法再访问支持或软件更新，包括安全修补程序。更新软件维护完全由您自行决定，并且可以在维护期到期之前更新，以确保不间断地访问支持服务以及软件和安全更新。
- 活动维护期到期后，您可以继续使用软件。但是，请记住，软件维护续订从最后一个活动软件维护期到期时开始。

*支持包括实施和配置协助、升级协助、实施后产品问题的技术服务请求。

技术服务请求被定义为协助解决一个问题、问题或与 Atlassian 产品的使用或安装有关的问题，而不管所需的通信数量如何。

支持不包括以下内容：

- 开发请求，包括自定义代码开发或支持第三方插件
- 数据库完整性或数据库性能问题，包括数据库
- 网络拓扑优化或环境问题
- 应用服务器问题与 Atlassian 产品实现无关，
- 通过 Atlassian 论坛提交的配置或操作服务请求或问题

* 以上为 Atlassian 的官方支持。

* 汇科天下的服务支持依据与汇科天下的协议来执行。