

004-自动转派经办人

场景

在我们设置了 workflow 进行流程，需要在过程将此问题交给不同的人来处理时，在流程过程中我们需要去填写经办人、或者分派经办人，线一次执行的时候从经办人界面去填写，也是一件麻烦的事情。

如果是一个需要来回执行的工作流，可能更是麻烦：比如测试人员提了一个bug，交给开发主管确认，开发主管确认转给开发人员修复，开发人员修复后交给测试人员验证。如果开发人员修复完后，需要交给测试人员，他可能需要填写一个经办人，并且这个经办一定是测试人员，并且是提这个缺陷的人，开发人员可能就想这个人应该谁。而测试人员测试不通过，要将问题打给开发人员，还需要考虑下这个开发人员是谁，这个场景是有些麻烦的。

方案

解决以上场景中的问题，我们可以使用以下两个功能组合，来完成流程的经办人自动识别的分派。

即，当我作为测试人员提交一个BUG是，Issue中记录我的角色并作为Issue的一个人员字段写入到Issue中：测试负责人

当测试人员填写这个需要修复BUG的开发人是做为下一步的经办人的，Issue中记录开发人员的角色，并将此人作为一个人员字段写入到Issue中：开发负责人。

此时，当开发人员修复完成后交测试人员去验证，Issue中其实是有测试负责人的信息，开发人员不需要填写经办人是谁，也不需要关注是由哪个测试人员来进行验证，直接执行：修复完成待验证即可。

以上方案需要使用到本插件的两个结果处理

- 设置当前经办人为这个问题的一个字段值
- 将用户字段设置为当前经办人

操作

我们定义工作流程如下：

已创建 (1)	开放	提交 (11) >> 确认中 开始修复 (21) >> 修复中 取消 (61) >> 取消 提交审批 (91) >> 审批中	增加转换 删除转换 编辑 查看属性
确认中 (2)	确认中	打回 (31) >> 开放 开始修复 (41) >> 修复中	增加转换 删除转换 编辑 查看属性
修复中 (3)	修复中	提交验证 (51) >> 验证中	增加转换 删除转换 编辑 查看属性
验证中 (4)	验证中	验证通过 (71) >> 完成 验证不通过 (81) >> 修复中	增加转换 删除转换 编辑 查看属性
完成 (5)	完成		增加转换 编辑 查看属性
取消 (6)	取消		增加转换 编辑 查看属性
审批 (7)	审批中	去 (101) >> 修复中	增加转换 删除转换 编辑 查看属性

红框1：测试人员创建BUG后，提交给开发人员，我们在提交的动作的处理结果中配置以下信息

本页内容

- 场景
- 方案
- 操作

开放 → 提交 → 确认中

界面: Gears-开发负责人-界面

触发器 0 条件 2 验证器 1 后处理功能 7

转换后将处理下列工作 添加后处理功能

1. 设置当前经办人为: 测试负责人
2. 设置: 开发负责人 为当前经办人
3. 将问题状态设置为目标工作流步骤的链接状态。
4. 如果转换过程中输入了评论, 将评论添加到问题。

以上配置1、即操作人员设定为此问题的：测试负责人，后续负责BUG验证和验收

以上配置2、即设置他在流程界面中填写的：开发负责人，并将此负责人作为确认阶段需要处理的人，即开发负责人

当执行以下步骤后，在Issue详情页中将会有三个信息出来

测试负责人和开发负责人

ok, 那开发人员修复完成之后，交测试进行验证，测试人员验证不通过，点击验证不通过，需要重复交给开发人员进行修复，就不用再弹出一个界面，要填写开发负责人或者经办人了。

此时，我们在验证不通过的动作中设定结果处理：

Workflow / Gears-bug-workflow (草稿)

转换: 验证不通过 编辑 查看属性 删除 ?

验证中 → 验证不通过 → 修复中

界面: Gears-仅备注-界面

触发器 0 条件 1 验证器 0 后处理功能 7

转换后将处理下列工作 添加后处理功能

1. 设置: 测试负责人 为当前经办人
2. 记录当前结点被打回
3. 将问题状态设置为目标工作流步骤的链接状态。

即可，当执行后，插件会自动从当前Issue中找到字段：测试负责人的信息，交将之设定为下一阶段的经办人。