

Gears是什么

我们将从以下几点介绍Gears

- Gears产品定位
- Gears要解决的问题
- Gears的理念
- Gears管理的核心
- Gears的工作方式
- Gears的集成能力
- Gears中的五个主要对象
- 下载地址, 请访问: <http://www.hktxcn.com/downloads.html>

1. Gears产品定位

基于Jira的一个插件, 提供企业级精细化工作管理的一个平台;
主要聚焦工作管理中的任务、资源、效率、问题, 通过大家规范性的使用jira, 让团队的工作进行透明化的管理, 并自动给出相应的效率、效率、工作流程中的相应审计以及问题, 帮助管理和决策者

2. Gears要解决的问题

痛点

Jira的学习成本: 通常Jira的操作习惯并不太适合多数人, 特别是不是技术的业务人员; 另外对于Jira高级功能, 需要很多有专业Jira管理经验的人才能支撑

Jira的使用成本: 通常使用Jira的操作体验不太好, 特别是issue详情页中的按钮操作、登记工时、issue对象之间的关系关联等;

工作管理成本: 对项目管理、需求管理、任务管理, 不同解决的人很难透明地、直观地、可视的清楚项目的整体情况。

数据分析和加工成本: 对于需要对工作各项进行审计, 没有更好的直观的报表数据呈现, 采用其它插件并不能完全得到想用的。

解决方案

提供个人工作台和团队工作台, 方便用户查看自己的任务, 并在上面进行快速工作;

提供各类问题查询页, 同时增加需求、项目详情页, 方便操作的操作人员了解工作情况和处理问题;

提供策划详情页、需求详情页、项目详情页, 以及其它的工作流增强功能, 让工作管理更轻盈

提供丰富的数据报表和良好的展现形式, 不用数据加工直观展现;

3. Gears管理的核心

资源管理

效率管理

问题管理

任务管理

管理的核心是基于对任务规范性的管理和操作, 将工作中的效率得到合理的分配, 将工作流程的效率以及工作过程中的问题展现出来, 为管理得提供有力的决策支持。

4. Gears的理念



对公司内部的人和团队的工作，给予合理的流程，让工作更为透明化，大家都知道自己和别人都在做哪些有价值的事情，同时对自己的工作和别人的工作能够清晰可见；并将工作的效率、资源分布和使用情况完全通过数据来呈现，通过数据来做决策；

5. Gears的工作方式

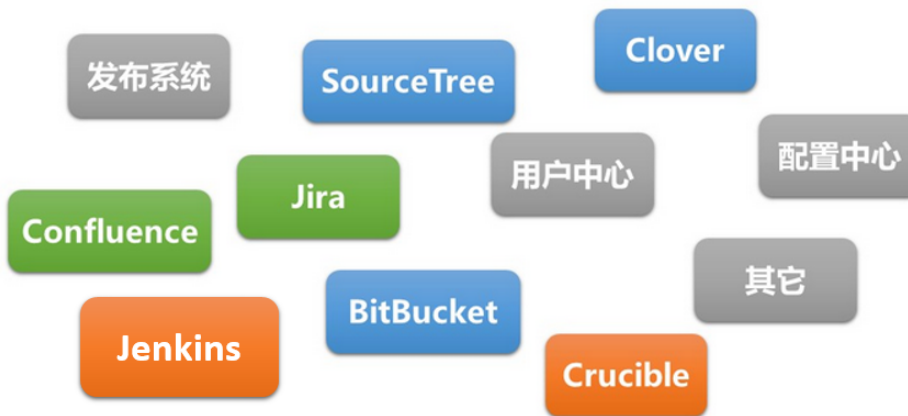
工作方式很多公司采用的是任务方式，比如开发建一个任务，完成了就将任务关掉；测试人员参与进来进行测试，就新建一个测试任务；在这种组织化的工作环境中无法让相关的工作有效的进行流转。比如开发工作做完了，但测试还没有参与进来，完成的质量是不是全部覆盖了需求、是不是有bug，都需要测试完成后得出；所以对于开发来讲，它的issue关闭了并不代表完成能够交付了。因此，在Gears的工作中，提供采用流程化的工作方式；将所以的工作以流程、分流程的方式进行呈现；并且提倡全员（角色）参与到流程中来。这也是现在流程的敏捷的一种工作方式。



比如，一个具体的需求；业务方提出来，产品经理将它分析成不同的需求，之后开发人员将每一个需求拆解为具体的Story，每一个Story开发先进行开发，在测试环节由测试人员接收进行相应测试；之后验证没有问题了，由开发人员关闭；

6. Gears的集成能力

Gears的集成能力得益于Jira有很好的开放接口，并有Atlassian公司其它的产品的全景式的支持；同时Gears也开放自身的相关接口，能够为其它系统快速的集成。



7. Gears中的五个主要对象

Gears主要针对核心的应用场景，提供了五个对象（jira中是指：问题类型）

| 问题类型 | 作用 | 使用对象 |
|------|----|------|
|------|----|------|

| | | |
|---------------|--|--|
| GEARS-策划 | <p>主要用于商业创意、业务需求;比如公司要组织一个周年庆, 需要所有业务部门、所有产品线都参与进来; 这即为一个 大策划活动;</p> <p>这类的活动, 可能会到不同的产品线中不同的需求; 策划再细化下来可以为具体的各产线的需求。</p> | <p>主要为业务方;</p> <p>如策划只涉及到一部分, 由一个部线的产品方也可提出。</p> |
| GEARS-需求 | <p>主要用于较为具体的需求提出; 此需求可以来自于GEARS-策划拆解出来的, 也可以由产品经理收集而来, 也可以由产品经理提出来, 甚至可以由其它的问题转化而来(客户的需求反馈、测试以及其它人员提的优先改进意见, 或者由开发团队内部提出的性能优化、代码重构性)</p> <p>它可以理解为一个What的问题。</p> | <p>主要为产品经理、PO (Product Owner)</p> |
| Story | <p>主要用于很明确的一项任务, 可执行、可量化、可验收验证的一个问题;</p> <p>建议开发人员和测试人员对一个问题进行流程化处理;</p> <p>它可以理解是一个How的问题。</p> | <p>主要为具体问题解决人员。</p> |
| GEARS-BUG | <p>主要用于对具体的Story任务、需求、以及项目的缺陷, 或者其它优化性建议提出</p> | <p>主要为测试验收人中;</p> |
| GEARS-项目 | <p>主要用于对需求池中的需求进行打包(划定项目范围), 作为一个整体项目者管理; 可以在项目详情页中对需求进行管理, 可以进行里程碑定位, 可以对项目中的风险和问题进行管理;</p> | <p>主要为项目负责人(项目经理)</p> |
| Epic | <p>在Gears中代表一组有相关性的story一个集合, 并不未对它有实际性的处理;</p> <p>它的概念来自于敏捷; 通俗的可以理解为: 版本、或者组件。</p> | <p>产品经理、开发Leader</p> |
| 子任务 (Subtask) | <p>它是JIRA 的一个子任务, 从属于标准任务下;</p> <p>一般用作较大Story 时的工作再次细分;</p> | <p>开发人员、开发Leader</p> |



Unknown macro: 'viewtracker'