

005-子任务经办人自动关注父亲任务

场景

我们工作中，将一个大的任务分解为子任务，子任务交给不同的人来进行处理。有时候我们将父任务做了内容上的修改或者将变更了问题的状态，也需要自动的通知子任务的经办人，以便于他们也能够第一时间知晓变更内容。

在JIRA中，问题的变动信息是需要通过通知方案中的配置发触发向相关用户做邮件通知的。如果子任务的经办人不在通知方案条件中，子任务的经办人是无法收到邮件通知。

我们的目标就是子任务的经办人能够自动的关注到父任务，让他们能够及时的收到变更通知。

本页内容

- 场景
- 方案
- 操作
- 创建子任务时关注
- 子任务流程过程中关注

方案

解决以上场景中的问题，我们我们的主要设计是，子任务的经办人在子任务创建、或者子任务的流程过程中自动将它加入到父任务的关注列表中，并满足通知方案，以便于可以触发通知条件向他们发送变更邮件。

自动的将子任务的经办人加入到父任务的关注列表，我们可以使用以下工作流配置来完成：Gears-jsu: 子任务经办人关注父任务

在此方案中会存在两个场景

子任务创建时，指定子任务的经办人关注此父任务

子任务在工作流程中经办人发生了变化，关注子任务

说明：

如在子任务中采用分派方式，目前不提供这种场景的支持

操作

创建子任务时关注

进入到对应子任务的工作流，进入到第一个步骤open（创建的结点）



步骤名称 (id)	链接状态	转换(ID)	操作
Open (1)	开放	开始开发 (11) >> 处理中	增加转换 删除转换 编辑 查看属性
处理中 (2)	处理中	开始SIT (21) >> SIT	增加转换 删除转换 编辑 查看属性
SIT (3)	SIT	开始UAT (31) >> UAT 打回 (41) >> SIT	增加转换 删除转换 编辑 查看属性

选择创建



转换: Create

这是 workflows 中的初始转换。

界面: 无 - 初始转换没有视图。

验证器 2 后处理功能 3

转换后将处理下列工作 添加后处理功能

1. 最初创建问题。
2. 重新索引问题, 保持索引与数据库同步。
3. 监听器会处理的触发 问题已创建 事件。

在后处理功能中增加处理功能: gears-jus:子任务经办人关注父任务

Gears-jsu: 子任务经办人关注父任务 子任务经办人关注父任务

添加后设置顺序为如下位置

验证器 2 后处理功能 4

转换后将处理下列工作 添加后处理功能

1. 最初创建问题。
2. 重新索引问题, 保持索引与数据库同步。
3. Gears-jsu: 子任务经办人关注父任务
4. 监听器会处理的触发 问题已创建 事件。

保存 workflow 并发布即可。

子任务流程过程中关注

如有需要, 可配置子任务 workflow 流转过程中当填写了新的子任务经办人时让新的经办人关注此问题
进入到 workflow 具体的动作配置界面, 在后处理功能中增加如下配置

Gears-jsu: 子任务经办人关注父任务 子任务经办人关注父任务

配置结束后如下图

界面: Gears-经办人-界面

触发器 0 条件 0 验证器 0 后处理功能 6

转换后将处理下列工作 添加后处理功能

1. Gears-jsu: 子任务经办人关注父任务
2. 将问题状态设置为目标 workflow 步骤的连接状态。
3. 如果转换过程中输入了评论, 将评论添加到问题。
4. 更新问题的变动历史记录, 并把问题保存到数据库。
5. 重新索引问题, 保持索引与数据库同步。
6. 监听器会处理的触发 一般事件 事件。

保存 workflow 并发布即可。