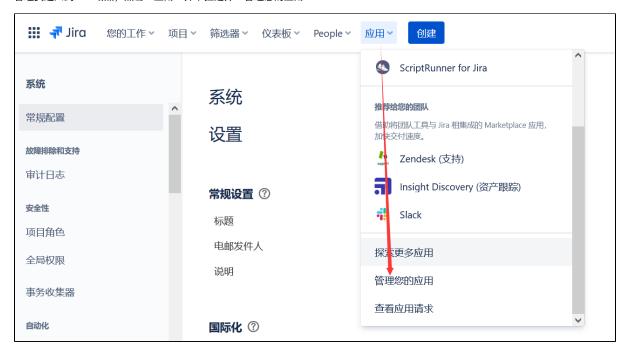
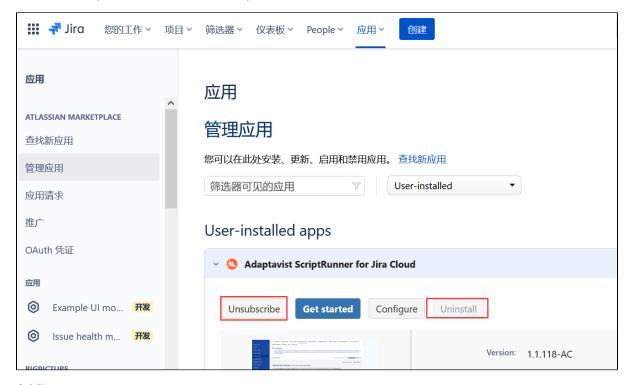
## 11-云插件禁用及卸载

#### JIRA站点操作

管理员进入到JIRA站点,点击"应用"并下拉选择"管理您的应用"



进入到应用列表中,我们可以看到我们在使用的应用,然后选择应用点击后可以看到停止订阅和卸载按钮



点击即可。

### Confluence站点操作

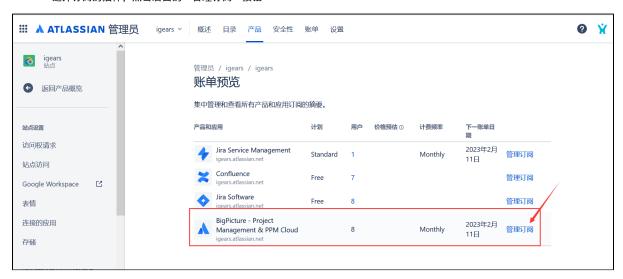
#### 卸载插件

如果我们已有采购的情况下,无法进行直接的删除,如果需要卸载已经订阅的插件,可以通过以下操作步骤来完成

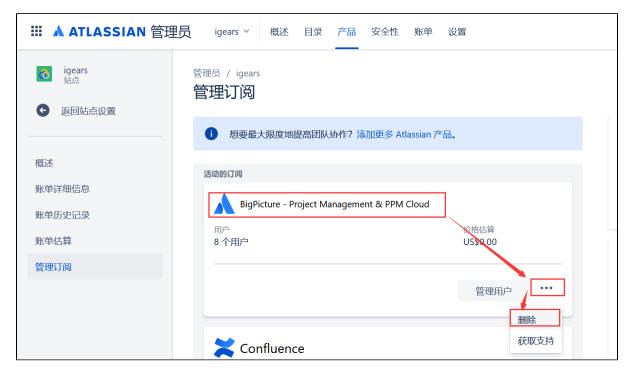
• 站点管理员, 登录到系统中, 点击右上角的齿轮图标后, 选择"开票"菜单



• 选择订阅的插件,点击后面的"管理订阅"按钮



选择插件后,点击后面的""后,选择删除



接着确认删除即可

# 对于您的离开,我们感到非常难过

② 您是否正面临财务困境?

我们随时为您提供帮助。立即联系我们来讨论 您的情况。

联系我们

请注意,所有的 BigPicture - Project Management & PPM Cloud 数据将会立即删除。

您的用户将无法再访问 BigPicture - Project Management & PPM Cloud。

如果您选择日后重新激活 BigPicture - Project Management & PPM Cloud, 费用可能会与您今天支付 的费用有所不同。

如果您还想要继续,请在下方输入"DELETE":

#### 注意

- 如果我们已经订阅,订阅并不会禁止使用插件,而会在 订阅到期后自动的移除。
  如果我们是在试用情况下,并不能卸载插件,而会在免费试用结束后才能移除。
  如果我们已有采购的情况下,无法进行直接的删除
  卸载插件将永久清除所有的数据(确认是否需要备份,备份为整个站点)