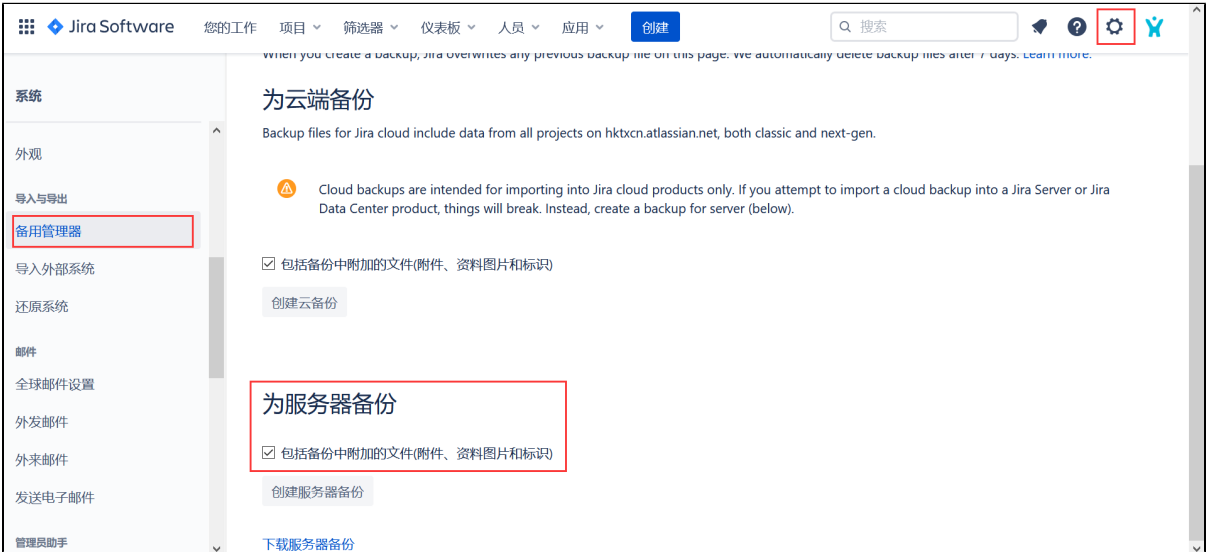


JIRA从Cloud迁移到本地部署服务器

第一步

管理员进入到后台，进入到备份菜单



选择脱机备份并进行确认，

帮助我们改进备份体验

了解您为什么创建这个备份可以帮助我们改进流程。

What's your main reason for creating this backup? *

☒ 脱机备份

☐ Merge cloud instances

☐ 将部分内容迁移到服务器

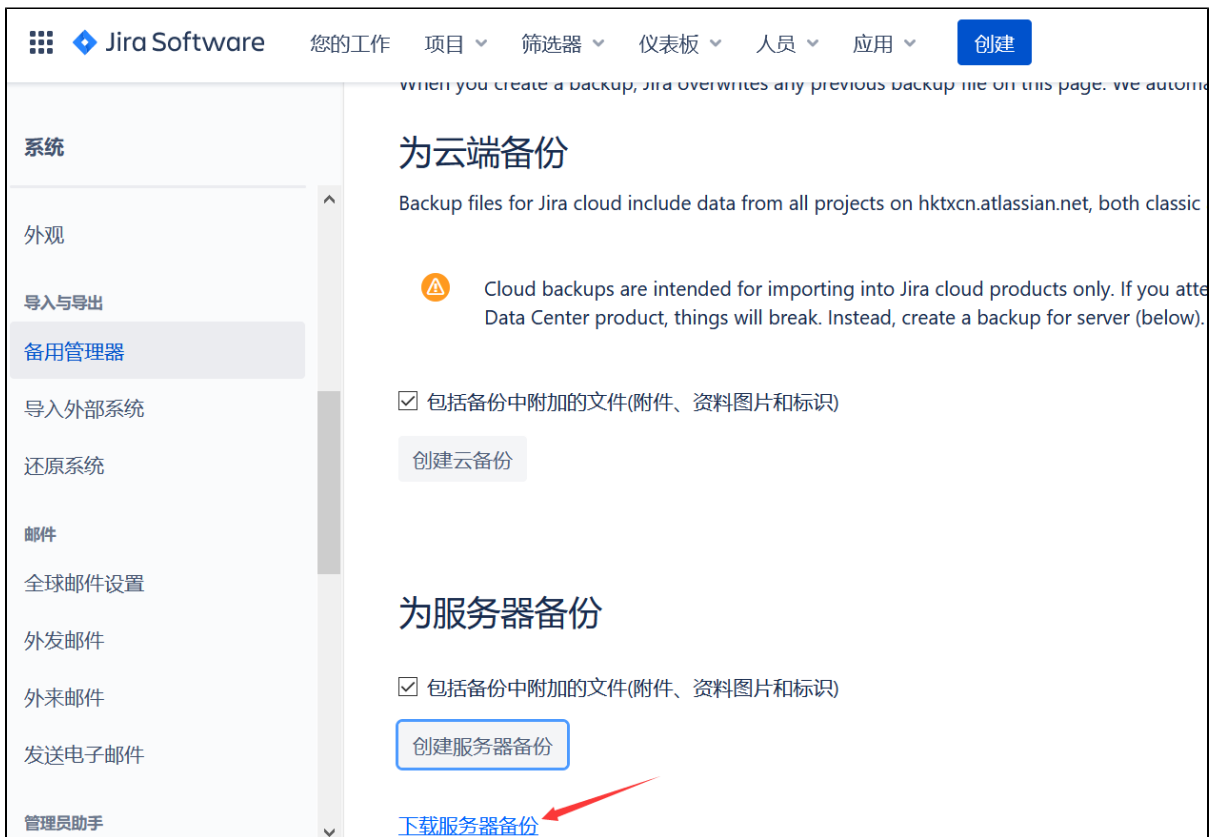
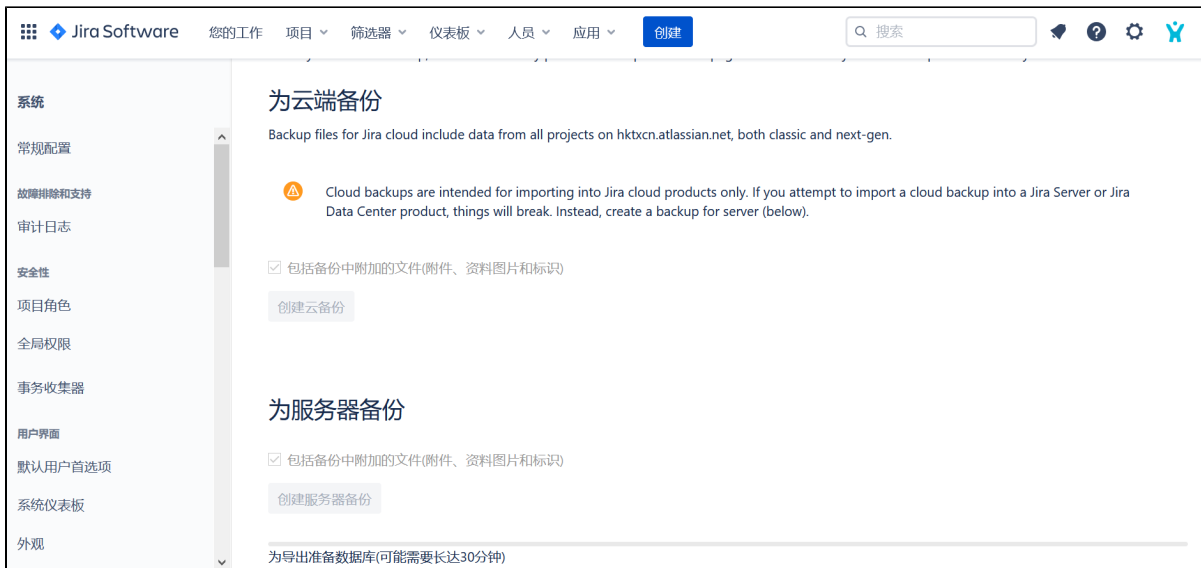
☐ 将所有内容迁移到服务器

☐ Other reasons

取消

下载备份

备份进度状态，当成功后，会有下载提示



第二步

将备份包存放到服务器文件目录的/import目录下（注意运行JIRA用户的读写权限）

之后，在本地server或者Datacenter服务器中，进入到系统后台-系统->恢复系统菜单

JIRA

仪表板 ▾ 项目 ▾ 问题 ▾ 新建

管理

搜索JIRA管理功能

应用程序 项目 问题 插件 用户管理 最新升级报告 系统

一般配置

寻找更多的管理工具

系统支持

系统信息

监测信息

数据库监控

完整性检查程序

日志和分析

调度程序详情

故障诊断和支持工具

审计日志

安全

项目角色

全局权限

从备份文件恢复JIRA数据

文件名* jira-export-cloud.zip

输入文件名并从中恢复数据。文件将从上传 /var/atlassian/application-data/jira/import

索引路径 默认情况下 JIRA 将使用索引路径中指定的备份文件。以下路径将用于备份的索引路径: /var

许可证(如果需要)

仅输入许可证如果您要覆盖所有的许可证在导入文件中。

发件 ☐ Enable ☒ Disable

复原 取消

恢复完成后可以可以使用Site的管理员账户和密码进行登录（sysadmin/sysadmin），如果不能，可以参见 [超级管理员密码忘记了](#) 来进行登录

问题

- 建议本地安装的软件版本较高，以便适配Cloud的最新版本（202012月目前最低适配7.1.9）
- 由于账户是存site，所以很多账户登录可能会失败，需要进行账户处理，包括对账户的密码设置、授权调整。管理员账户如遇不能登录，可以参见：[超级管理员密码忘记了](#) 来进行处理。
- 项目的图标、个人头像保存在Cloud上，需要再另行设置。
- 如遇在Cloud上使用和Atlassian的插件。比如automation，或者第三方插件，在server中进行恢复后，相关工作流或者业务无法执行，需要安装相应的插件。同时对于版本以及兼容性可能会需要进行调整，这一部分需要具体寻求插件厂商的支持。

资源

<https://confluence.atlassian.com/display/GSWJSW/Migrate+from+JIRA+Software+Cloud+to+JIRA+Software+Server>

<https://confluence.atlassian.com/adminjiraserver/migrating-from-jira-cloud-to-server-applications-938846963.html>

<https://confluence.atlassian.com/jirakb/how-to-identify-the-minimum-version-of-jira-server-required-when-migrating-from-jira-cloud-816686353.html>

<https://confluence.atlassian.com/jirakb/issues-with-workflows-after-jira-cloud-to-jira-server-migration-1014272272.html>

<https://confluence.atlassian.com/jirakb/invalid-add-on-notification-the-add-on-license-for-jira-agile-needs-an-upgrade-800303606.html>