

# 02-JIRA知识库目录

## JIRA空间

- 119-知识库
  - 00-dynarch
  - 00-使用反向代理时，由于高延迟连接，JIRA速度较慢
  - 000-启动参数优化
  - 001-JIRA的性能调优
  - 001-加快重新索引的速度
  - 002-互登Atlassian产品会退出
  - 003-mysql支持emoji
  - 004-JIRA进行备份脚本
  - 005-小工具出现MSG\_gadget\_的展示
  - 006-系统编码设置为UTF-8
  - 006-链接到Confluence页面的标题为乱码
  - 007-java.awt.headless转换错误
  - 008-后台字段管理界面无法显示字段
  - 009-JIRA运行用户
  - 010-迁移方案
  - 011-问题在当前状态下无任何的动作显示
  - 012-JIRA默认会话过期时间修改
  - 013-仪表盘编辑权限丢失问题
  - 014-jira附件自定义目录问题
  - 014-修复 Jira 饼图中文乱码
  - 015-富文本编辑器code问题
  - 016-WebworkConfigurationException错误
  - 017-issue导出条出限定
  - 018-数据库相关
  - 019-管理员会话提示功能
  - 020-方案模板
  - 020-设置登录界面默认记住我为选定
  - 021-未登录用户默认访问后转到登录界面
  - 022-使用正确账户名和密码登录提示错误
  - 101-将jira的页面嵌入到其它的系统中
  - 102-登录访问dashboard出现500错误
  - 103-通过SQL删除应用链接
  - 104-FontConfiguration error
  - 105-Jira server fails to start or functionality fails with ClassNotFoundException
  - 106-在升级为部分版本之后无法创建问题
  - 107-仪表盘的拼图出现Unknown的结果
  - 108-修改server ID
  - 109-修改自定义字段类型
  - 110-系统迁移后个人像或者项目图标不显示问题
  - 120-查询指定时间状态未变更的问题
  - 121-项目默认经办人无法设置成unassigned
  - 122-账户分析
  - 123-文件text预览乱码
  - 124-调整动作按钮的先后顺序与显示个数
  - 关于oracle驱动问题造成：违反协议
  - 安装JIRA高版本在配置数据库时出错
  - 特定自定义字段值的长度
  - 用户目录添加jira连接报403问题
  - 获得项目的额外信息SQL
  - 设置附件为必填
  - 隐藏掉问题详情页面中的分配按钮
  - 页面加载慢，batch.js 和batch.css长时间下载
- DataCenter
  - 01-安装集群
  - 02-回迁Server
  - Documentation
  - JIRA Knowledge Base
- 00-基本概念
  - 00-安装JIRA前的考虑问题
  - 01-JIRA中的术语（使用）
  - 02-agile敏捷
- 01-通用配置
  - 01-一般配置
  - 02-高级设置
  - 03-Jira 移动应用
- 02-系统支持
  - 00-系统信息查看
  - 02-监测信息
  - 03-JMX监控
  - 04-数据库监控
  - 05-完整性检查
  - 06-日志与分析
  - 07-故障排除和技术支持工具
  - 08-审核日志
- 03-安全管理
  - 01-项目角色

## JIRA Software空间

### 010-敏捷

- 00-敏捷与Scrum、Kanban
- 01-关于Scrum
- 02-关于Kanban
- 03-关于Sprint
- 04-关于Story
- 05-预估
- 06-故事点
- 07-关于WIP
- 20-敏捷中的术语
- 30-团队挑战

### 020-JIRA Software基础概念

- 00-JIRA的版本分类
- 01-JIRA Software中的术语
- 03-JIRA software中两类角色

### 030-面板说明

- 00-过滤器
- 01-面板类型
- 02-面板布局与各项作用
- 03-Backlog功能
- 04-活动的Sprint
- 05-Kanban面板
- 06-发布版本
- 07-报告
- 08-问题
- 09-组件
- 20-简化工作流与自定义工作流
- 21-面板中元素项说明
- 23-页头区

### 040-面板配置

- 00-面板权限
- 01-通用配置(General and Filter)
- 02-列配置
- 03-列配置(kanban)
- 04-列配置(Simplified Workflow)
- 05-泳道配置(swimlane)
- 06-快速过滤配置(Quick Filter)
- 07-卡颜色配置(Card color)
- 08-卡布局配置(Card layout)
- 09-工作日配置(Working Days)
- 10-问题详情板配置(issue detail view)
- 11-预估配置(Estimation)

### 050-问题操作

- 01-创建问题
- 02-拆分问题
- 03-问题排序 (Rank)
- 04-标记问题(Flagged)
- 05-上传附件及屏幕快照到问题上
- 06-移动问题 (执行工作流)
- 07-问题详情板 (Issue detail view)
- 08-打印卡片
- 09-工具控制板(Development tool panel)
- 10-问题所属版本
- 11-智能提交 (Smart Commits)
- 12-关闭Epic
- 13-关闭版本

### 060-敏捷报告

- 01-Sprint燃尽图(Burndown)
- 02-Sprint报告
- 03-控制图(Control Chart)
- 04-Epic燃尽图(Burndown)
- 05-Epic报告
- 06-速率图(Velocity)
- 07-累积流量图(Cumulative Flow Diagram)

- 04-用户会话
- 05-设置白名单
- 06-个人令牌
- 04-用户界面
  - 02-系统仪表板
  - 03-系统外观个性化-图标及颜色
  - 04-系统外观个性化-时间格式
  - 05-公告栏
  - 06-富文本编辑器
- 05-邮箱设置
  - 02-外发邮箱设置
  - 03-收邮件设置
  - 04-邮件队列
  - 05-发送邮件
  - 06-批量处理电邮
  - 07-个性化外发邮件件
  - 08-为单个项目设置邮箱
  - 09-通知助手
  - 11-从启动脚本中禁用邮件功能
- 06-系统工具
- 07-高级管理
  - 01-索引管理
  - 02-复制
  - 03-内容交付网络(CDN)
  - 04-附件
  - 05-事件
  - 06-分析功能
  - 07-服务
  - 08-插件数据存储
  - 09-LexoRank管理
  - 10-webhook
  - 11-0Auth 2.0
- 08-用户管理
  - 01-创建用户
  - 02-邀请用户
  - 03-用户组管理
  - 04-用户目录
  - 05-用户密码管理
  - 06-JIRA用户服务器
  - 07-用户自动登录清除
  - 08-用户数授权及管理
  - 09-用户禁用
  - 10-删除用户
  - 11-匿名用户
  - 12-新增用户默认用户组
  - 99-用户使用量统计
  - 用户目录间的用户合并
- 09-管理应用(插件)
  - 01-插件产品管理
  - 02-插件安装与升级规范
  - 03-插件管理设置
  - 04-插件及模块的禁用与启用
  - 05-进入安全模式
- 10-应用程序管理
  - 01-版本和许可证
  - 02-应用程序访问权
  - 03-应用程序链接
  - 04-应用程序导航器
- 11-用户偏好设置
  - 01-个人属性设置
  - 02-个人主页设置
  - 03-系统快捷键
  - 04-仪表盘(DashBoard)管理
  - 05-过滤器列设定
  - 07-设置自己修改的Issue自己能收到邮件
- 12-项目配置管理
  - 00-项目场景设计
  - 01-项目类型
  - 02-创建项目
  - 03-转换项目类型
  - 04-项目的键值(key)变更
  - 05-项目类别(Catagory)
  - 06-通知方案
  - 06-问题类型管理
  - 07-界面管理
  - 08-字段管理
  - 08-模块
  - 09-工作流管理
  - 09-版本
  - 10-优先级方案
  - 11-解决结果配置
  - 12-状态配置管理
  - 13-安全管理
  - 15-人员和角色管理

- 08-发布燃尽图(Release Burndown)
- 09-版本报告(Version Report)

## 070-发布版本

- 01-版本管理
- 02-发布版本
- 03-版本范围管理
  - 01-发布版本时进行构建
- 04-Kanban面板启用版本
- 05-Kanban的发布

## 080-仪表盘(Dashboard)

- 00-仪表盘管理
- 01-小工具(Gadget)的功能说明
- 02-活动日志
- 03-Sprint健康小工具
- 04-版本报告小工具
- 05-Sprint燃尽图小工具
- 06-气泡图小工具
- 07-创建与解决图表小工具

## 090-新开始一个项目

- 01-创建Software项目
- 02-配置项目
- 04-配置面板
- 05-规划项目
- 06-Backlog管理
- 07-管理Sprint
- 08-开始Sprint
- 09-在进行的Sprint中工作
- 10-关闭Sprint
- 11-重启Sprint
- 12-召开Sprint回顾会议
- 20-项目中用到的文档页面链接
- 21-创建面板
- 22-复制面板
- 23-修改项目类型

## 119-其它问题

- 01-Software其它配置
- 02-创建敏捷项目类型的区别
- 03-如何开启Kanban Backlog
- 04-无法关闭Sprint
- 05-管理Sprints权限
- 06-面板中导航条不完全
- 07-燃尽图中的灰色引导线不见了
- Sprint开始后其中范围多出一些已完成任务
- 在待办列表中显示Story的子任务
- 如何使用面板使用简单工作流
- 待办列表Backlog中显示了已经完成任务

## JIRA Service Management空间

- 00-JIRA Service Management介绍
  - 01-什么是JJIRA Service Management
  - 02-客服中心服务场景
  - 03-客户请求与JIRA问题区别
  - 04-安装JIRA Service Management
    - 01-实例安装
    - 02-集成安装
  - 05-创建JIRA Service Management项目
  - 10-作为管理员
  - 11-服务台用户
- 01-Service Management配置管理
  - 00-人员角色
  - 01-客户权限
  - 02-对使用JIRA Service Management的用户设置应用权限
  - 03-创建一个JIRA Service Management类型的项目
  - 04-设置JIRA Service Management的项目请求类型
  - 05-设置客户字段信息及状态转换
  - 06-为服务团队设置请求队列
  - 07-配置服务代理人

- 20-项目方案切换
- 91-问题收集器 (Feedback)
- 全局参数配置
- 删除项目
- 查看项目
- 13-过滤器 (Filter)
  - 01-JQL (JIRA Query Language )
  - 02-jira内置 (原生态) 的字段
  - 03-JQL函数
  - 04-操作符号
  - 05-快速搜索的使用
  - 06-过滤器列
  - 07-过滤器管理
  - 08-过滤器权限
  - 09-过滤器订阅
  - 10-过滤器共享
  - 20-过滤器的结果分析
  - 21-问题搜索相关
  - 22-常用问题搜索
- 14-仪表板
  - 01-仪表板使用
  - 02-小工具
  - 03-小工具使用
  - 04-仪表板管理
  - 05-以墙板形式查看
- 15-工作流
  - 国际化动作名称
  - 工作流导出和导入
  - 工作流属性
  - 工作流管理
  - 工作流设计器
  - 工作流配置
  - 结果处理
  - 解决结果
  - 触发器
- 16-权限相关
  - 00-全局权限
  - 00-管理角色分类
  - 01-权限类型
  - 02-人员、组织、角色、Issue之间关系
  - 04-项目权限
  - 05-ProjectLeaders权限
  - 06-Agile面板的使用权限
  - 07-Agile面板管理权限
  - 08-JIRA Service Desk角色权限设定
  - 09-权限助手
  - 10-系统管理比JIRA管理员权限对比
- 17-问题操作
  - 01-转换移动问题
  - 01-问题复制
  - 02-创建子任务
  - 03-当前状态不可编辑时的可修改项
  - 04-批处理
  - 00-改动历史和活动日志Tab页内容有何不同
- 099-其它项
  - 项目数据管理
  - 集成
  - 01-从备份还原项目
  - 01-数据库配置
  - 03-JIRA应用的Cookies
  - 04-config. (bat, sh) 的使用
  - 05-防止攻击设置
  - 06-防止机器人搜索
  - 07-审计信息
  - 10-jpm.xml文件配置
  - 13-恢复数据生不进行索引
  - application access是什么
  - Data Center 安装
  - Issue详情页工作按钮显示不出来
  - JIRA与BitBucket集成
  - JIRA升级计划准备及步骤
  - JIRA文件目录说明
  - JIRA系统启动参数
  - Site Wide Dark Features设置
  - 什么是Application Links
  - 优先级图标的位置
  - 国际化-翻译
  - 配置更新操作步骤
  - 问题搜索查询结果设置超过1000条
  - 最佳实践
- 100-Videos
  - 01-工作流配置
  - 02-The full overview Roadmaps in Jira Software
  - 02-项目配置

- 08-客户化用户Portal
- 08-客户化通知
- 08-客户化邮件
- 09-知识库的设置
- 10-日历管理
- 11-SLAs (服务等级) 设置
- 12-设置客户与客户组
- 13-邮件创建工单
- 14-自动化
- 15-满意度设置
- 17-语言设置
- 18-Confluence访问
- 02-配置相关
  - 01-邮件
    - 00-管理多个项目邮件通道
    - 01-电子邮件正文中的指定标记或分隔符之前添加注释
    - 02-全局邮箱设置
    - 03-帐户验证电子邮件
    - 04-选择加入和退出客户通知
    - 05-禁用客户通知的客户方案
  - 02-用户
    - 01-代理、用户和组织
    - 02-Service Desk Team角色作用
    - 03-个人偏好设置
  - 03-SLA配置
  - 03-审批
    - 01-设置审批步骤
    - 02-自动审批
  - 04-报告
    - 01-比较已创建的请求与已解决的请求
    - 02-创建自定义报告
    - 03-客户满意度报告
- 03-工作台
  - 01-队列
  - 02-工单处理
- 09-使用场景
- 99-其它
  - 01-邮件通知
    - 00-客户通知-工单已经接收
    - 00-客户通知-为客户创建账户
    - 02-客户通知-请求工单被评论
    - 04-客户通知-增加参与者
    - 05-客户通知-工单被解决
    - 21-邀请成为代理
    - 22-客户被加入到组织
  - 02-自动化
    - 自动化规则
  - 默认用户组织
  - 00-JSD升级路径
  - 04-Jira Service Desks配置管理
- 119
  - 01-代理值班表
  - 02-默认请求类型
  - 03-回复工单后创建了一个新工单
  - 03-备注默认为内部而不是对客户
  - 003-禁用邀请客户菜单
  - 04-关于添加机构和客户的权限问题
  - 004-自动关闭工单
  - 05-客户没有收到用户满意度通知
  - 06-请求类型的问题
  - 07-查询方法
  - 满意度保存信息

- [03-How Atlassian Uses Advanced Roadmaps](#)