

# 02-Confluence用户数少于JIRA用户数处理

## 背景

我们同时使用JIRA, Confluence产品，并且Confluence的授权用户数比JIRA少，而且Confluence中的用户是从JIRA同步过来的。

此时，如果JIRA用户向Confluence同步用户过多时，将导致Confluence超出授权用户数而变为只读模式。

比如JIRA用户数授权为250, Confluence授权用户数为50，我们只能向Confluence中同步最多100个用户。

## 解决方法

### JIRA中创建用户组并组添加成员

在JIRA中新建用户组，并将需要使用Confluence的用户移入到此组，比如新建组：“Confluence用户”

- 增加用户组

The screenshot shows the JIRA User Management interface under the 'User Management' tab. A red box highlights the '组' (Groups) section in the sidebar. Another red box highlights the '添加组' (Add Group) button. A third red box highlights the '名称' (Name) field where 'Confluence用户' is typed. The '添加组' (Add Group) button is also highlighted.

- 向此用户组中增加用户

The screenshot shows the '批量编辑组成员' (Batch Edit Group Members) page. A red box highlights the 'Confluence用户' group in the '已选择' (Selected) dropdown. A message box says '选定的用户组不含用户。' (The selected user group does not contain any users.). A red box highlights the '开始输入用户名。' (Start entering username.) input field. A fourth red box highlights the 'Add selected users' (Add selected users) button.

## Confluence中授权用户

在Confluence中先同步JIRA中的用户及用户组。

## 用户目录

### 用户目录 ①

下表中显示了在 Confluence 中配置的目录。

目录的顺序的顺序就是它们将被搜索的用户和组。更改用户和组将会在第一目录Confluence已更改权限。建议将每个用户仅存在于单个目录中。

目录名称	类型	顺序	操作
Confluence Internal Directory	内部的	↓	
Jira Server	Atlassian 人群	↑	<a href="#">禁用</a>   <a href="#">编辑</a>   <a href="#">测试</a>   <a href="#">同步</a> 上次同步时间 1/10/22 9:46 AM (耗费 0秒)。 完全同步成功完成。
<a href="#">添加目录</a>			

在权限权限中设定“Confluence用户”，标记为可用，并将其它的用户组可标记标记，去掉勾选

## 编辑全局权限

全局权限定义了什么人可以在您的网址中做事。您可以将权限授权给小组和个人，并且选择对匿名用户开放您的网址。

查看[全局权限概览](#)以寻找更多关于管理您的整个合流网址权限的信息。

### 授权用户数

#### 组

##### 组权限-全局

	个人空间 [?]	创建空间 [?]	站点管理 [?]	系统管理员 [?]
Confluence用户	<input checked="" type="checkbox"/> 可用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
confluence-administrators [?]	<input checked="" type="checkbox"/> 可用	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
confluence-users	<input type="checkbox"/> 可用	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Grant browse permission to

#### 用户

##### 用户权限-全局

没有用户被授予全局权限。