01-汇科天下账户说明

创建账户

客户可自行通过以下地址创建账户：http://gears.hktx.cn/secure/Signup!default.jspa



请填写工作邮箱，后点击收验证码，此时向此邮箱发送一个验证码，收到验证码后填写到“验证码”区后填写其它的信息，点击注册即可。

说明

- 部分企业邮箱可能无法收到验证码，如多次尝试无法难收验证码，可能企业邮箱已经屏蔽我司邮箱，可向 experts@hktx.cn 申请我司支持，或者电话向我们寻求支持:13361823650。
- 邮箱请填写企业邮箱，我司不接受qq.com,163.com,sohu.com,hotmail.com等公共邮箱注册。

找回账户和密码

如账户和密码遗忘，可于下方地址找回账户和密码：http://gears.hktx.cn/secure/ForgotLoginDetails.jspa



填写相关信息，我司会向指定账户的邮箱发发送重置邮箱，收到邮件后根据提示进行重置即可。

JIRA中修改密码

可以访问：http://gears.hktx.cn/secure/ViewProfile.jspa 在汇总详情中修改密码

汇科天下版权所有，请勿转载
Anonymous(3.81.221.121)
2024-03-29 04:32:16



Confluence中修改密码

可以访问：http://gears.hktx.cn/secure/ViewProfile.jspa 在汇总详情中修改密码



账户权限

账户权限为我司进行分配，根据双方的的合作协议，我司会进行相关授权，这些可以包括

- experts@hktx.cn 平台各个项目的访问权限
- http://gears.hktx.cn 请求工单Portal的使用权限
- http://confluence.hktx.cn 中文资料库各个空间的访问使用权限

汇科天下版权所有，请勿转载
Anonymous(3.81.221.121)
2024-03-29 04:32:16