

08-Conf l uence邮件问题

背景

正常配置Conf l uence一往都可以正常的收发邮件，在测试送邮件的时候也可正常收到邮件。
对于个人关注空间或者页面，但页面的更新时时常收不到邮件。

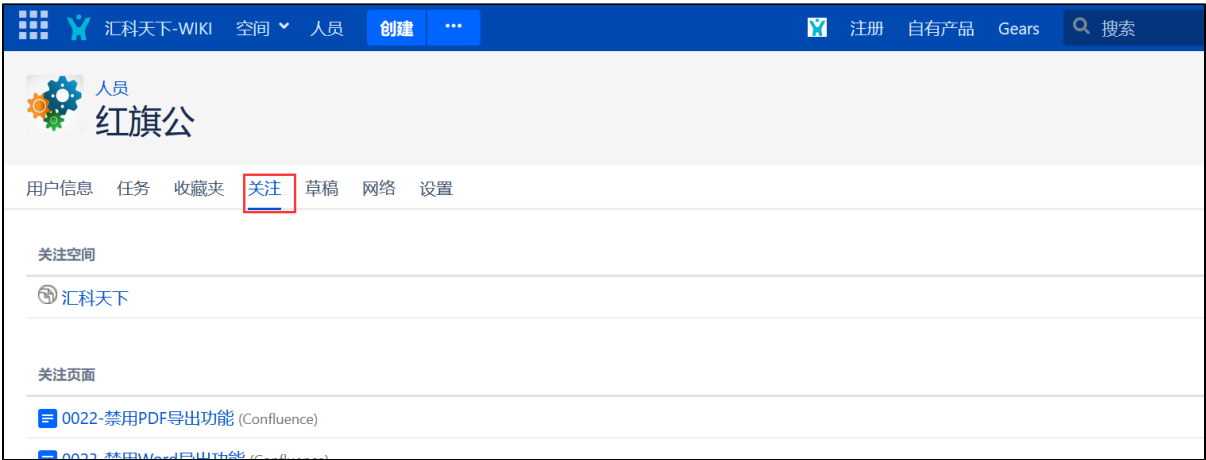
一般涉及问题项

- 没有关注-不发送邮件
- 有关关注-保存更新时不进行通知
- 生成通知邮件-在阻塞队列中不能发出
- 已发出邮件-邮件服务器收到未发送给客户（服务商解决）

排查内容

没有关注-不发送邮件

可以查看具体的页面或者空间是否有有被关注，可以通过以个有头像-关注来查看



有关关注-保存更新时不进行通知

发布页面的时候，去掉通知关注人选项了



生成通知邮件-在阻塞队列中不能发出

可以通过系统管理员-登录到后台，在邮件队列里查看

查看邮件队列

本页面显示了正在等待发送的邮件队列。

邮件队列 (0) 错误邮件队列 (0)

[清除邮件队列](#) – 立即发送全部队列中的邮件。

主题

日期队列

目前队列中没有邮件条目。

如有大量的邮件发送，可以在邮件队列中看到邮件发送的列表：那发送邮件功能为正常的

如果发送邮件在错误邮件队列中有很多，并且已经被标红，可以理解邮件不能发出（具体原因可通过日志查看：）

已发出邮件-邮件服务器收到未发送给客户

在邮件队列中看到有邮件发出，并且 在错误邮件未看到有发不出去的邮件，此时是邮件已经发送给邮件服务器，需要邮件服务器来排查原因。

邮件发送阻塞问题

如果在邮件队列的错误邮件队列中有大量附件未发出，可以打开日志功能，在系统日志中来查看错误原因，并根据错误原因进一步排查。

打开日志

管理员登录：日志与性能分析 菜单，在列表中找到有关mail的，比如

- com.atlassian.confluence.mail
- com.atlassian.mail
- com.atlassian.confluence.plugins.email

设置级别为debug后，点击页面下面的“保存”

测试及查看日志

可以尝试进行做一些页面的动作，使之有发送邮件

有观察到邮件队列中，并有发生邮件阻塞的情况，可以在文件目录下的logs里查看邮件日志，文件名为：atlassian-confluence-outgoing-mail.log 根据日志中的内容查看邮件发送失败的原因