

06-同实例安装

注意

现在JIRA Service management只能做datacenter授权，无法和server版本的Jira software部署在同一实例。

背景

我们知道，JIRA是包括JIRA Software和JIRA Service management在产品。

我们在产品安装JIRA Core的时候，可以将JIRA Software和JIRA Service Desk安装在一个实例上，同理如果我们安装了JIRA Software也可以将JIRA Service Desk安装在一个实例中。

这样做的好处是，我们可以使用统一的一个平台完成不同的服务；比如，客户在JIRA Service Desk提了一个工单，但这个工单需要技术人员进行处理，那么我们可以在JIRA Software或者JIRA Core上创建一个问题，并与此工单进行关联来帮忙客户。

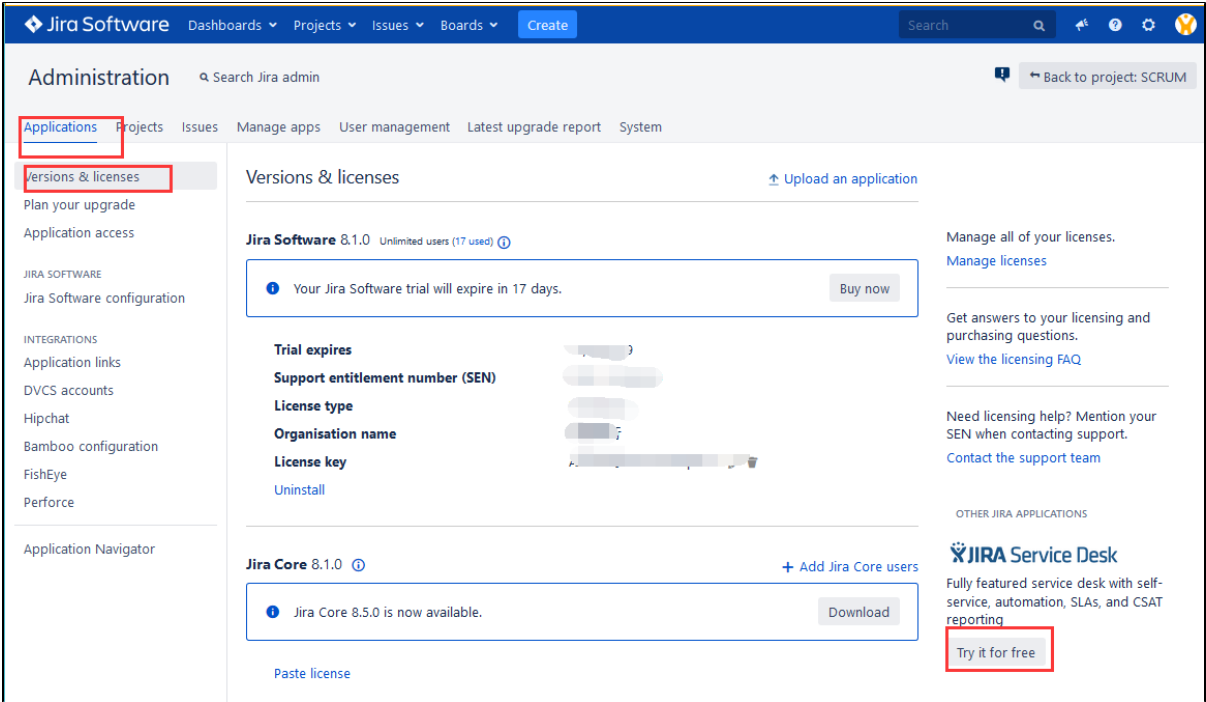
通过下载安装

通常安装在一个实例，我们可以直接通过应， 用来进行安装。

系统管理员登录后台，进入“应用程序”→“版本和授权”，可以在右边看看可以安装的JIRA应用，如我们需要安装Jira service desk,可以直接 点击安装即可。

安装将是通过版本比对的方式，安装适配JIRA的最高版本。

当然此种方法是在有网络连到atlassian市场。



如果在这个地方看不到JIRA Service management，请到管理应用中的设置，将连接市场选项打开。

通过上传安装

如果我们没有网络连到插件市场，那么可以在“应用程序”→“版本和授权”，通过将应用上传即可。



上传的插件我们需要了解插件版本支持的JIRA版本

通过JIRA应用下载地址

JIRA Service Desk

<https://marketplace.atlassian.com/apps/1213632/jira-service-desk/version-history>

JIRA Software

<https://marketplace.atlassian.com/apps/1213607/jira-software/version-history>

Insight - Asset Management

<https://marketplace.atlassian.com/apps/1212137/insight-asset-management/version-history>

Insight Discovery

<https://marketplace.atlassian.com/apps/1214668/insight-discovery/version-history>

Insight Jira & Bitbucket Integration

<https://marketplace.atlassian.com/apps/1217750/insight-jira-bitbucket-integration/version-history>

Insight Macro for Confluence

<https://marketplace.atlassian.com/apps/1216074/insight-macro-for-confluence/version-history>