

09-环境调研

针对技术服务支持，提前了解客户现在的使用情况，便于在第一时间准确了解客户针对问题的描述背景，并提供一次性解决方案

针对产品系统升级，初步评估实施中的风险和问题、确定升级策略、方式以及所需要甲方配合的资源项，并评估准确的工作量

针对客户的业务需求，明确产品或者插件的定位和解决方式

初始评估使用风险及建议报告

产品调研

[01-JIRA系统信息](#)

[02-Confluence系统信息](#)

[03-Bitbucket系统信息](#)