

001-统计问题的重开次数

很多的工作场景中，我们需要对有些问题的重开次数进行统计。

对于重开次数，我们应该有一个定义，什么是重新开放。

一般来讲，重新开次数是指：这个问题已经解决掉了（问题的解决结果写入了值），然后又重新打开重新处理（问题的解决结果的值被清除掉）。

那么统计问题的重型次数我们应当如何进行设计和汇总呢？

一般情况下，我们可以统计解决结果的变更次数，但系统中并没有对其进行直接的统计，因此我们需要借助工作流以及自定义字段，方便我们快速的进行查询和汇总信息。

定义自定义字段

自定义字段	自定义字段类型	说明
重型次数	数字	用于记录当前这个问题的重开次数，每次重开将些值+1

工作流的配置中增加结果处理

处理结果	当前状态	到新状态	配置项
Gears-jsu: 此数字字段每次自增	当前关闭的状态	当前状态我执行动作后认为是新开	为Function添加参数 为Function添加必要的参数。 重开次数 ▼ Gears-jsu: 此数字字段每次自增: 1

统计数据

过滤器	重开次数 is not Empty
-----	-------------------

配置示例

1- 创建自定义字段

配置“数值域”域

名称*

Number of reopens

描述

统计问题的重开次数

以前

新建

取消

2- 配置工作流

☐	P-P001针对父任务	复制父任务的字段值到子字段中
☐	P-P002针对链接问题	复制子字段到指定的链接问题中
☐	P-P003针对数字字段	根据步长增减指定字段的值
☐	P-P004针对数字字段	根据步长增减指定字段的值
☐	P-P005针对用户字段	将当前操作人写入到指定多用户字段
☐	P-P006针对用户字段	将当前操作人从多用户字段中移除
☐	P-P007针对用户字段	增加当前操作人到指定的多用户字段中

为Function添加参数

为Function添加必要的参数。

Number of reopens 每次增加: 1

3- 验证

点击“To Do”按钮，“完成”状态变为“待办”，“Number of reopens”字段值加一。

