04-官方产品许可及支持说明

官方政策说明

具体可参见：https://www.atlassian.com/legal/

许可和支持说明（重要说明）

- 有关许可或Atlassian软件支持请求可在https://support.atlassian.com/申请。
- 有关第三方软件的支持请求，请联系插件供应商。
- Atlassian产品和服务的使用受Atlassian软件许可协议和隐私政策的约束。
- 通过Atlassian Marketplace购买的第三方插件的使用受Atlassian Marketplace使用条款的约束。
- 有关Atlassian支持策略的具体详细信息，请访问https://confluence.Atlassian.com/support/Atlassian-support-offerings-193299636.html。
- 有关JIRA、Confluence和Marketplace 插件模块旧版许可证持有者后续支持，请参阅Atlassian许可常见问题解答。
- 软件维护包括获取软件许可证的任何支持和软件产品更新。
- 软件维护期到期后，您将无法再访问支持或软件更新，包括安全修补程序。更新软件维护完全由您自行决定，并且可以在维护期到期之前更新，以确保不间断地访问支持服务以及软件和安全更新。
- 活动维护期到期后，您可以继续使用软件（server版本）。同时软件维护续订从最后一个活动软件维护期到期时开始。
- 订阅产品期后，系统将变为只读模式，不能进行新业务处理。同时软件维护续订从最后一个活动软件维护期到期时开始。

*支持包括实施和配置协助、升级协助、实施后产品问题的技术服务请求。

技术服务请求被定义为协助解决一个问题、问题或与Atlassian产品的使用或安装有关的问题，而不管所需的通信数量如何。

支持不包括以下内容：

- 开发请求，包括自定义代码开发或支持第三方插件
- 数据库完整性或数据库性能问题，包括数据库
- 网络拓扑优化或环境问题
- 应用服务器问题与Atlassian产品实现无关，
- 通过Atlassian论坛提交的配置或操作服务请求或问题

* 以上为Atlassian的的官方支持

* 汇科天下的服务支持依据与汇科天下的协议来执行，服务内容参见：服务内容

汇科天下版权所有，请勿转载
Anonymous(13.58.201.235)
2024-05-15 23:39:11