97-生成Support文件

对于系统的一些问题和故障，有时候并不能页面的表现来获得原因，此时可生成一个Support.zip的文件，将此文件交给（Atlassian）专业的技术人员进行分析，可了解是哪些原因引起来的，以此来排除将来的风险。
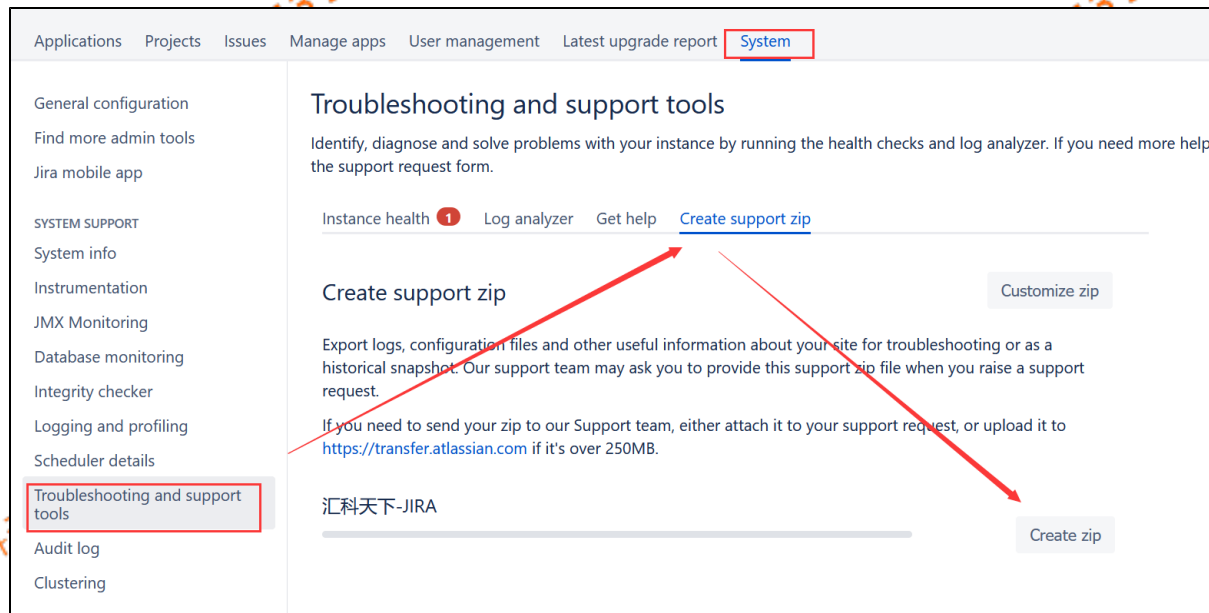
JIRA生成support

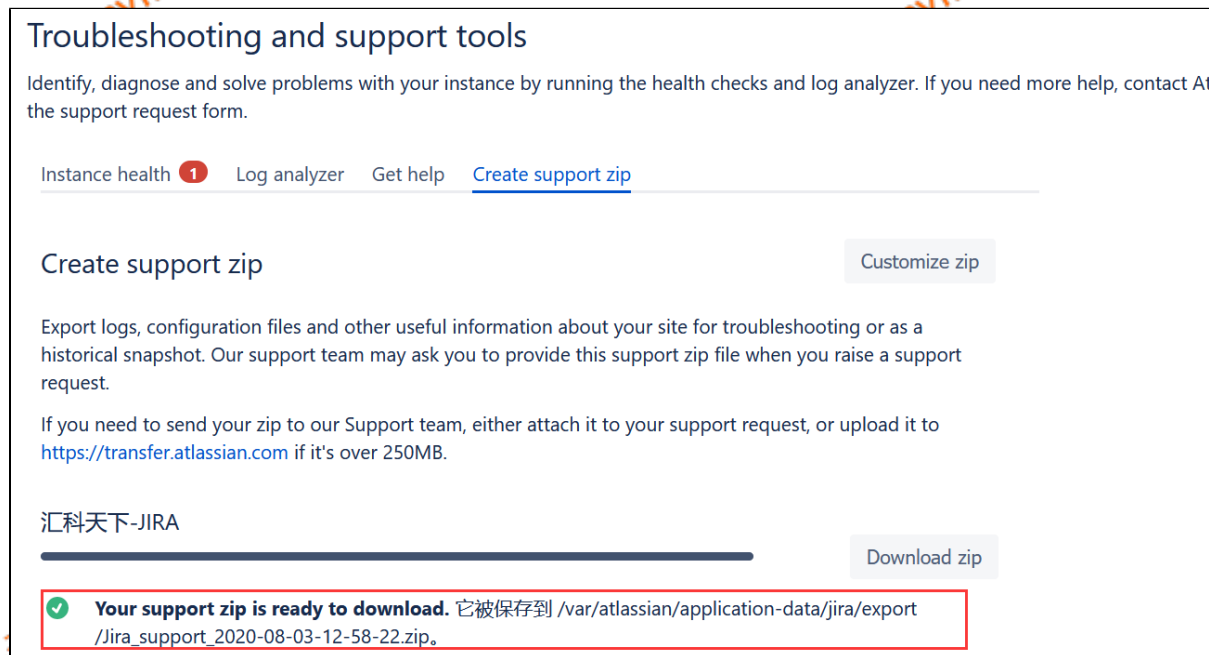生成support文件，具体可按以下步骤进行操作

- 系统管理员进入到->系统➡故障与支持工具

- 在此页面选择"创建Support文件"，点击下入的"创建ZIP"，即可生成

- 生成完数据后，会提示文件的保存部署，从服务器上下载下来发送给专家以获得进一步分析和支持。

confluence生成support

进入一般配置→故障排除和技术支持工具